



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	455
Nome do Projeto	Solução de comunicação e colaboração - revisão 2017
Gerente do Projeto	Adriano Simioni
Representante do Negócio	Natacha Moraes
Data do documento	12/12/2017

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Manter a qualidade do serviço, considerando em especial disponibilidade e usabilidade	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício		Alcançado (Ver detalhamento abaixo)

DETALHAMENTO:

Conforme a pesquisa de satisfação divulgada pelo TRT4 em dezembro/2017, a maioria dos magistrados e servidores do TRT4 concordam que os serviços de colaboração e compartilhamento de arquivos disponibilizado, atendem suas necessidades.

As entrevistas foram realizadas no período de 17 de outubro a 07 de novembro de 2017.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENCAMINHADA AOS SERVIDORES (PÚBLICO INTERNO)

Responderam a essa questão: 2124 servidores

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Discordo Totalmente	Discordo em parte	Não discordo, nem concordo	Concordo em parte	Concordo Totalmente	Base	Média
B Os serviços de colaboração (correio eletrônico, chat, compartilhamento de arquivos) atendem as necessidades para a comunicação interna entre as unidades do TRT e os usuários.	0,9%	4,5%	3,3%	29,5%	61,8%	2124	4,47



PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENCAMINHADA AOS MAGISTRADOS

Responderam a essa questão: 139 magistrados

C	Estou satisfeito(a) com o serviço de colaboração (correio eletrônico, chat e compartilhamento de arquivos) disponibilizado pelo Tribunal.	1,4%	8,6%	8,6%	51,1%	30,2%	139	4,00
----------	---	------	------	------	-------	-------	------------	------