



PLANO DE PROJETO

REVISÕES

Data	Versão	Autor	Alterações
26/07/2017	1	Tiago Santos	Criação

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

ID	461	Classificação	Simplex
Nome do Projeto	BI - Auto Serviço		
Gerente do Projeto	Tiago Gomes Santos		
Data da Solicitação	Dez/2016		
Representante do Negócio	Carolina da Silva Ferreira, Jeferson Andrade		
Unidade Organizacional	SETIC		
Áreas Beneficiadas	AGE, Corregedoria, SEGJUD		

2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Área	SETIC-CDES-SDS2
PDTI	2017
Objetivo Estratégico TIC	Promover a contínua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários. Aperfeiçoar a gestão de TIC.
Objetivo Estratégico Institucional	Agilizar e aprimorar os procedimentos administrativos. Gerenciar as demandas repetitivas e os grandes litigantes. Fortalecer os processos de governança. Promover a inovação, integração e atualização dos sistemas de informação. Aprimorar a gestão orçamentária.

3. JUSTIFICATIVA

O TRT conta, desde 2013, com uma solução de Business Intelligence (BI), o produto SAP BO, que é uma solução de BI tradicional. Nesse tipo de solução, a SETIC recebe demandas de análises de dados das áreas usuárias, prepara o conjunto de dados necessário, faz levantamento de requisitos, especifica, desenvolve e entrega aos usuários na forma de dashboards (painéis) e relatórios. Há necessidade, porém, de que as áreas usuárias possam realizar experimentações, criando suas próprias aplicações, que depois podem ser internalizadas numa solução mais robusta pela área técnica (SETIC). Trata-se do mercado de descoberta de dados, que cresceu significativamente nos últimos anos, identificado como uma importante frente a ser seguida pelas empresas para conferir agilidade no acesso a informações. Atualmente o

Tribunal não tem uma ferramenta desse tipo, o que leva as áreas de negócio a um esforço maior para realizar experimentações ou a necessidade de demandar a solução diretamente à SETIC, a qual, não raras vezes, precisa ser refeita mais de uma vez até atender efetivamente o que a área demandante precisa. Uma solução de descoberta de dados que possua interface amigável, podendo ser utilizada diretamente pelas áreas usuárias, dentro do conceito de autosserviço, permitirá ao Tribunal manter uma estrutura analítica descentralizada, trazendo maior agilidade e permitindo obter valor das informações disponíveis, de forma mais flexível. Após a carga inicial de dados, cada área poderá extrair as informações necessárias para suas análises, com menor dependência da SETIC. A própria SETIC pretende adotar a solução para descoberta de dados vinculados diretamente à sua atuação na Instituição, a partir da coleta de informações dos sistemas de atendimento, projetos e outros.

4. OBJETIVOS E BENEFÍCIOS ESPERADOS PARA O NEGÓCIO

Objetivo: Disponibilizar solução de descoberta e análise de dados que permita a criação de painéis com autosserviço para o usuário final.

Benefício (descrição e seu valor esperado)	Situação atual	Sugestão de como medir
Possibilidade de realizar experimentações com menor esforço e maior exatidão, eliminando retrabalho na área de TI.	Não é possível atualmente	Não mensurável - imediato
Maior agilidade na criação de aplicações de análise de dados.	Não é possível atualmente	Não mensurável - imediato
Maior independência das áreas de negócio em relação à TI para análise de dados.	Não é possível atualmente	Não mensurável - imediato
Desenvolvimento de aplicações com interface amigável e dinâmica.	Não é possível atualmente	Não mensurável - imediato

5. DESCRIÇÃO DO ESCOPO

O escopo do projeto abrange:

- a compra da solução de BI (registro do custo da solução);
- instalação da nova solução;
- treinamento técnico;
- treinamento para área de negócio;
- desenvolvimento de três app's.

6. LIMITES

O projeto não contempla o processo de compra e as suas atividades, sendo apenas incluído no escopo em função do custo agregado.

7. ENTREGAS DO PROJETO

Relação das entregas do projeto:

- Instalação da ferramenta;
- Treinamento técnico;
- Treinamento área de negócios;
- Três App's

8. PREMISSAS

A ferramenta deve ser bem aceita pelos usuários da área de negócio.

9. RESTRIÇÕES

O projeto não possui restrições.

10. CRONOGRAMA

1	 	Autosserviço de descoberta e análise de dados	461	125 Dias	15/12/2016	10/07/2017
2		GERÊNCIA DO PROJETO	7731	1 Dias	10/07/2017	10/07/2017
3	 	Elaborar Plano de Projeto	18563	1 Dias	10/07/2017	10/07/2017
4		AQUISIÇÃO	8019	1 Dias	15/12/2016	19/12/2016
5	 	Aquisição do software	19047	1 Dias	19/12/2016	19/12/2016
6		INSTALAÇÃO	7734	2 Dias	15/12/2016	16/12/2016
7	 	Instalação Qlik Sense	19046	2 Dias	15/12/2016	16/12/2016
8		TREINAMENTO TÉCNICO	8020	2 Dias	30/01/2017	31/01/2017
9	 	Realizar treinamento	19048	2 Dias	30/01/2017	31/01/2017
10		APP Assyst	8018	7 Dias	23/01/2017	31/01/2017
11	 	Desenvolvimento App	19044	6 Dias	23/01/2017	30/01/2017
12		Entrega App	19045	1 Dias	31/01/2017	31/01/2017
13		TREINAMENTO NEGÓCIO	8005	4 Dias	20/03/2017	23/03/2017
14	 	Realizar treinamento	19038	4 Dias	20/03/2017	23/03/2017
15		APP eGestão	8009	22 Dias	27/03/2017	02/05/2017
16	 	Desenvolvimento App	19039	21 Dias	27/03/2017	28/04/2017
17		Entrega App	19042	1 Dias	02/05/2017	02/05/2017
18		APP RH	8013	41 Dias	03/05/2017	29/06/2017
19		Desenvolvimento App	19041	40 Dias	03/05/2017	28/06/2017
20		Entrega App	19043	1 Dias	29/06/2017	29/06/2017



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

11. MAPA DAS RESPONSABILIDADES

Nome	Área/Cargo	Responsabilidades
Tiago Gomes Santos	SETIC-CDES-SDS2	Gerente de Projeto
Felipe Levin	SETIC-CDES-SDS2	Analista de BI / Desenvolvedor
Rejane Goldstein	SETIC-CGTIC-EPROC	Desenvolvedor
Tiago Post	Externo / Consultor	Instrutor / Desenvolvedor
Gabriel Castro	Externo / Consultor	Instalação / Configuração
Fabiano Martins	SETIC-CIT-SST	Instalação / Configuração
Jener Gomes Teixeira	SETIC-CIT-SST	Instalação / Configuração
Caroline Rocha Molina	SETIC-CGTIC-SAC	Aquisição

12. ESTIMATIVAS DE CUSTOS

Tipo do Custo *	Aquisição é escopo do Projeto (S/N)	Custo Previsto (R\$)	Custo Realizado (Empenhado) (R\$)
Produto - Licença de usuário para criação de painéis (10 unidades)	S	48.980,00	48.980,00
Serviço - Treinamento em elaboração de painéis (turma)		9.909,00	9.909,00
Serviço - Treinamento em administração de ambiente (turma)		9.000,00	9.000,00
Serviço - Atualização de versão e suporte (10 unidades)		9.890,00	9.890,00
Serviço Suporte Técnico especializado (consultoria)		44.740,00	44.740,00
Total dos Custos		122.519,00	122.519,00

* Custos com recursos humanos internos não são contabilizados.

* Custo previsto do projeto deve estar contido e aprovado no Plano de Contratações de TIC (CGTIC).

13. RISCOS

Não foram levantados riscos para o projeto.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

14. CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

PA relacionado: 0007548-84.2016.5.04.0000

15. APROVAÇÃO

Nome	Papel no Projeto/Área	Assinatura
Natacha Moraes de Oliveira	Coordenadora SETIC	
André Farias	Coordenador Desenvolvimento	