



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	471
Nome do Projeto	Uniformização e modelagem de processos da SETIC
Gerente do Projeto	Ricardo Kurylenko
Representante do Negócio	Natacha Moraes
Data do documento	25/01/2018

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Formalização das atividades relativas ao processo de construção do plano anual de capacitação	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado
Identificação e padronização das atividades de gerenciamento da disponibilidade e capacidade de TIC, do monitoramento e de aferição dos níveis de serviços e do processo de modelagem e revisão de processos	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado
Formalização do processo de gerenciamento da disponibilidade e capacidade de TIC, do monitoramento e de aferição dos níveis de serviços e do processo de modelagem e revisão de processos	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado
Atendimento às recomendações do TCU e CNJ no que diz respeito aos processos de gerenciamento da disponibilidade e capacidade de TIC e de monitoramento e de aferição dos níveis de serviços (SLA's)	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado