



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	425
Nome do Projeto	Aprendendo sobre o TRT
Gerente do Projeto	Everton Polina
Representante do Negócio	Natacha Moraes
Data do documento	18/01/2018

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Aumento do número de servidores da SETIC com conhecimento sobre assuntos pertinentes a área judiciária do TRT	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado 62 servidores da SETIC participaram do treinamento/visitas
Melhoria na comunicação entre a SETIC e a área judiciária	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado Vide relatório abaixo
Melhoria no entendimento de prioridades e urgências com relação a pedidos que são feitos por servidores e magistrados	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado Vide relatório abaixo
Melhor entendimento, por parte dos servidores da SETIC, sobre o impacto de seu trabalho no andamento das atividades jurisdicionais do Tribunal	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado Vide relatório abaixo
Sugestões de melhorias em serviços e instalações disponibilizadas pela SETIC, identificadas nas visitas realizadas	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado Vide relatório abaixo



RELATÓRIO CONSOLIDADO COM AS RESPOSTAS DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO

Após os treinamentos e visitas, o questionário abaixo foi encaminhado aos participantes da SETIC. Dos 62 servidores participantes, 44 responderam. Não responderam: 18

RESUMO DAS RESPOSTAS:

Após as realizações do treinamento e das visitas, você percebe que é capaz de ter uma melhor comunicação com a área judiciária?

Sim: 88,6%

Não 11,4%

3 comentários:

- Consigo ter melhor conhecimento da área judiciária, mas não acho que isso tenha melhorado a comunicação com essa área.
- Minha área é estritamente técnica, sem relacionamentos com usuários ou setores finais
- Creio que já tinha uma boa comunicação.

Após as realizações do treinamento e das visitas, você se considera mais preparado para avaliar prioridades e urgências com relação a pedidos que são feitos por servidores e magistrados?

Sim: 84,1%

Não 15,9%

2 comentários:

- Os pedidos que chegam à SGBD já vem com a definição de urgência pronta, informada pelo Coordenador ou mesmo pela Diretora
- Entendo a importância mas não me sinto preparado para avaliar, entre as tarefas executadas, quais são mais importantes ou urgentes.

Após as realizações do treinamento e das visitas, você considera ter melhor entendimento sobre o impacto de seu trabalho no andamento das atividades jurisdicionais do TRT4?

Sim: 93,2%

Não 6,8%

1 comentário:

- O entendimento sobre o impacto do meu trabalho já eram conhecidos

Como foi sua experiência de visitar as instalações de algumas unidades do Foro (1º Grau)?

Ótima: 47,7%

Boa 47,7%

Regular 4,5%

Ruim: 0%

4 comentários:

- Surpresas positivas tanto nas instalações como o entendimento da importância individual de cada setor visitado no funcionamento de toda a JT.
- Várias visitas foram muito produtivas, entretanto alguns setores não pareciam muito 'preparados' para a visita, sem saber exatamente que tipo de abordagem estávamos buscando.
- A visita estava sem o Diretor e sem audiências.
- A resposta foi aleatória, pois, não fiz a visita porque a última visita aconteceu quando eu estava em férias.



Como foi sua experiência de visitar as instalações de algumas unidades do TRT (2º Grau)?

Ótima: 40,9%

Boa 52,3%

Regular 4,5%

Ruim: 2,3%

6 comentários:

- Havia uma visita paralela de alunos da faculdade de direito da PUC e, por isso, não havia disponibilidade de lugares.
- Muito interessante perceber o bom nível das instalações à disposição dos usuários e servidores das unidades de 2º Grau.
- Várias visitas foram muito produtivas, entretanto alguns setores não pareciam muito 'preparados' para a visita, sem saber exatamente que tipo de abordagem estávamos buscando.
- Talvez por ter sido a turma piloto, mas ninguém da minha turma conseguiu assistir direito a sessão que estava marcada. Acredito que isso se deve ao fato de não termos recebido instruções claras o suficiente sobre o funcionamento da sessão.
- Fomos muito bem recebidos por todos os servidores. Explicaram de forma clara e tranqüila. Vários relataram a importância da iniciativa da SETIC, para aproximar as realidades.
- Muitas pessoas na sessão, não havia lugar para sentar

Relate como foram as visitas (ao 1º e 2º Graus) e algo que tenha aprendido com elas.

Planilha anexa:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UsN4dGJW_3UKuWYCKXyHTiWuGxPCLiHiXH4yrlPCg-8/edit#gid=0

Apresente sugestões de melhoria, no que diz respeito à TIC, sobre procedimentos vistos na prática.

Planilha anexa:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UsN4dGJW_3UKuWYCKXyHTiWuGxPCLiHiXH4yrlPCg-8/edit#gid=1488068360

Na sua opinião, qual(is) o(s) principal(is) benefício(s) alcançado(s) com a realização deste projeto?

Planilha anexa:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UsN4dGJW_3UKuWYCKXyHTiWuGxPCLiHiXH4yrlPCg-8/edit#gid=15282915

Outros comentários, críticas e sugestões ao projeto:

Planilha anexa:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UsN4dGJW_3UKuWYCKXyHTiWuGxPCLiHiXH4yrlPCg-8/edit#gid=585826841