

## SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA E LIBERAÇÃO NOS SERVIÇOS DE TIC

O nome do arquivo deve seguir o padrão  
**SM YYYY-MM-DD - Título da mudança**

<b>Título</b>	
<b>Urgência</b>	<input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Emergencial
<b>Responsável pela Mudança (solicitante)</b>	
<b>Gerência de Mudança (revisor)</b>	
<b>Data/hora programada</b>	
<b>Tempo estimado</b>	

<b>Descrição da Mudança</b>

<b>Justificativa</b>

<b>Serviço afetado e áreas atingidas</b>		
<b>Serviço afetado</b>	<b>Áreas atingidas</b>	<b>Detalhamento</b>

<b>Risco e Plano de Contingência</b>			
<b>Descrição do Risco</b>	<b>Impacto (baixo, médio, alto)</b>	<b>Probabilidade (baixa, média, alta)</b>	<b>Ações e procedimentos de escalada</b>

<b>Serviços a serem testados após a liberação da mudança</b>				
<b>Serviço</b>	<b>Coordenadoria</b>	<b>Responsável</b>	<b>Contato (tel,e-mail...)</b>	<b>Horário disponibilidade</b>
	CIS			
	CIT			
	CAU			
	CDS			
	CIS			
	CIT			
	CAU			
	CDS			

<b>A notificar após aprovação (Nomes dos usuários que deverão ser notificados da realização da mudança)</b>		
<b>Notificados</b>	<b>Forma de comunicação</b>	<b>Quando</b>

<b>Aprovadores (Comitê de Mudança Normal)</b>
<b>Revisor</b>
<b>Alberto Daniel Muller</b>
<b>Denilson Ribeiro de Quadros</b>
<b>Pablo Barros</b>
<b>Paulo Mendes Ribeiro Junior</b>
<b>Paulo Roberto Schmitt do Carmo</b>
<b>Andre Soares Farias *</b>
<i>* Comitê de Mudança Emergencial</i>

**Atenção !!!!!**

**Ao concluir o preenchimento, o formulário criado deve ser compartilhado com todos os chefes da SETIC, utilizando-se a lista [setic.chefias@trt4.jus.br](mailto:setic.chefias@trt4.jus.br)**

<b>Avaliação do resultado</b>
<p>A mudança ocorreu?   <input type="checkbox"/> Sim   <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Se a mudança não ocorreu informar as razões abaixo:</p>  <p><i>Importante: caso a mudança tenha sido reagendada deve-se abrir um novo formulário</i></p>
<p>Se a mudança ocorreu, informar:</p> <p><input type="checkbox"/> Conforme o planejado                      <input type="checkbox"/> Foram necessárias correções</p> <p>Se foram necessárias correções informar abaixo:</p>  <p><b><input type="checkbox"/> Ocorreu algum incidente em decorrência da mudança? Se a resposta for SIM, informar abaixo:</b></p>  
<p><b>Lições aprendidas:</b></p>   