

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2021

até: 30/09/2021

Exibir

Imprimir

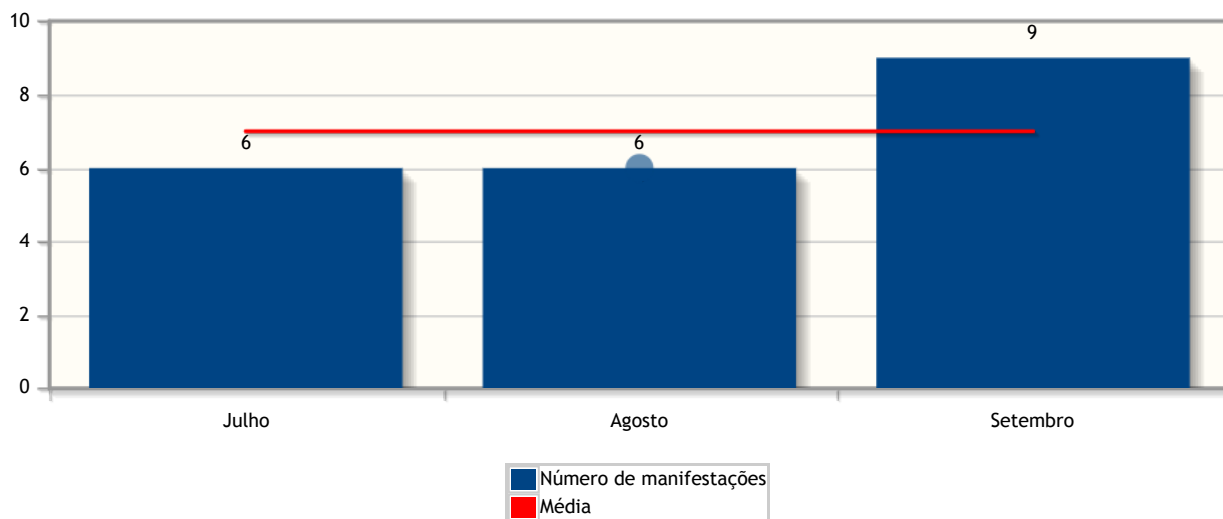
Limpar Filtros

[> Critérios de pesquisa](#)

Demanda Mensal

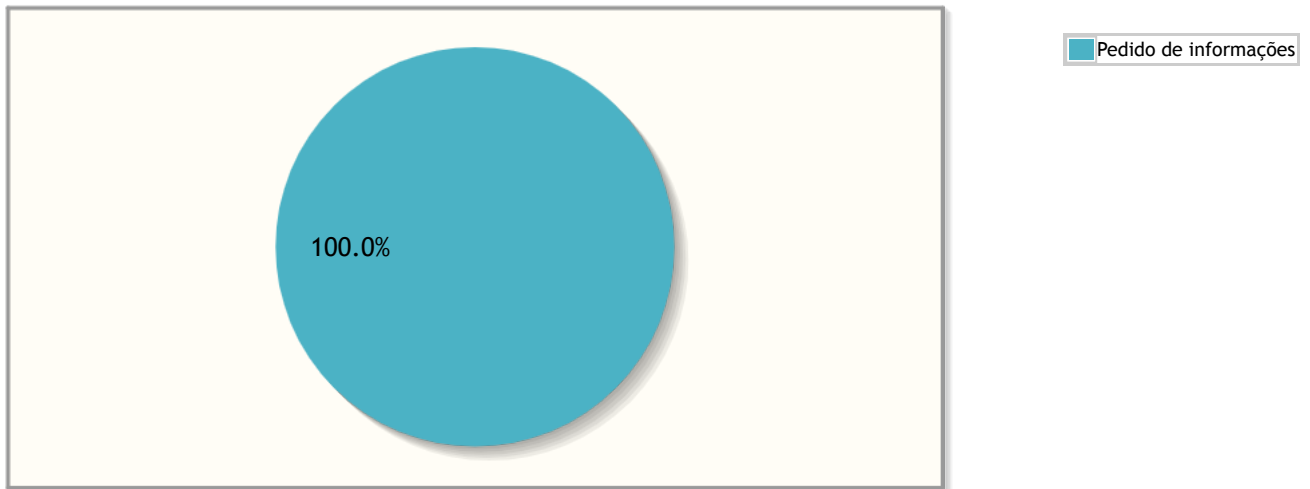
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

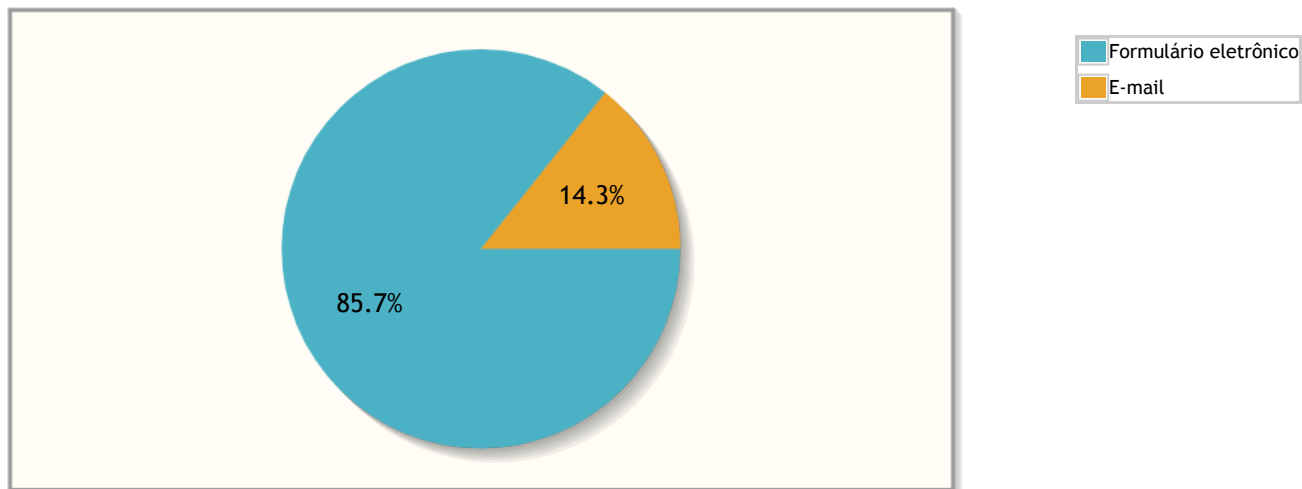
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações	21	100,00%
Total	21	100,00%

Manifestações por canal

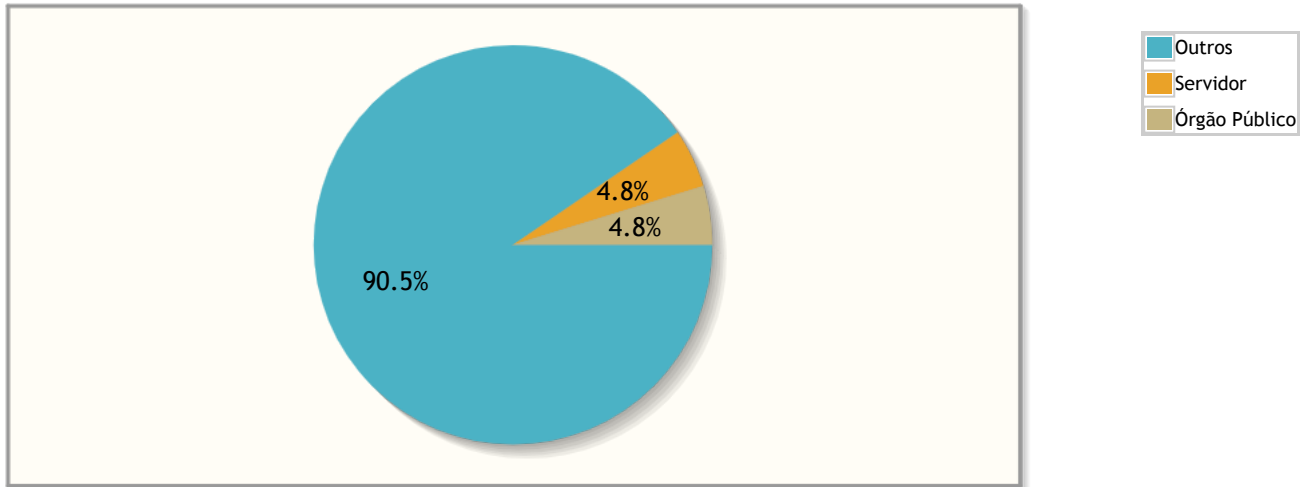
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	85,71%
E-mail	3	14,29%
Total	21	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

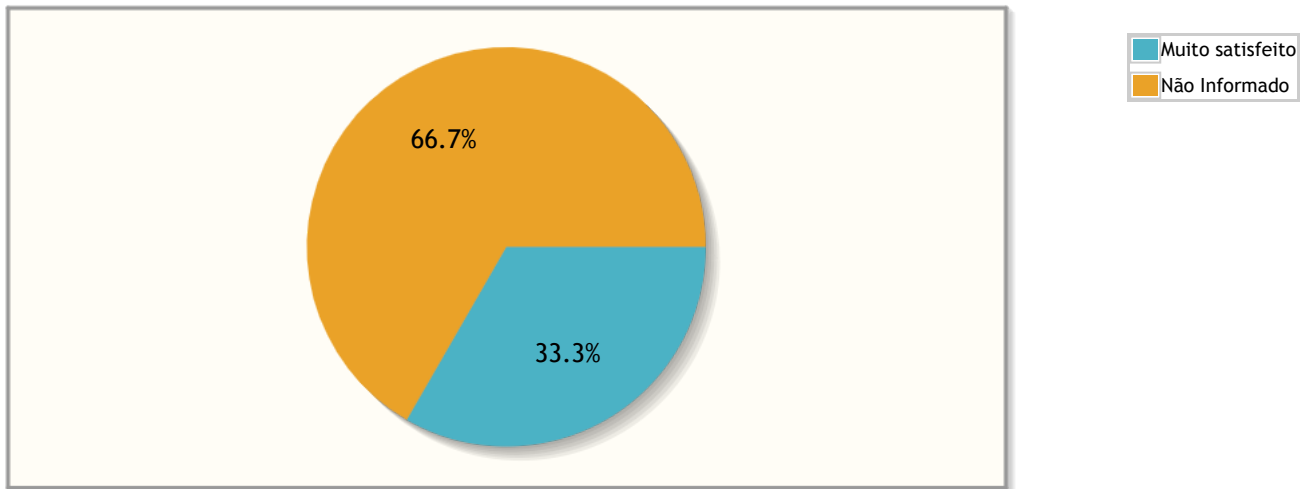
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	19	90,48%
Servidor	1	4,76%
Órgão Público	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

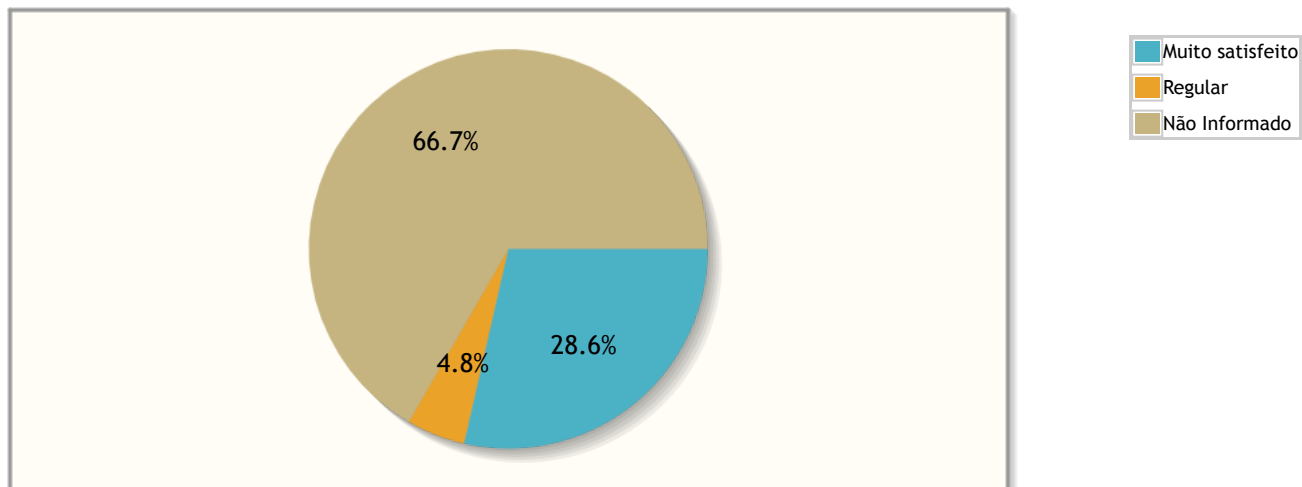
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	33,33%
Não Informado	14	66,67%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

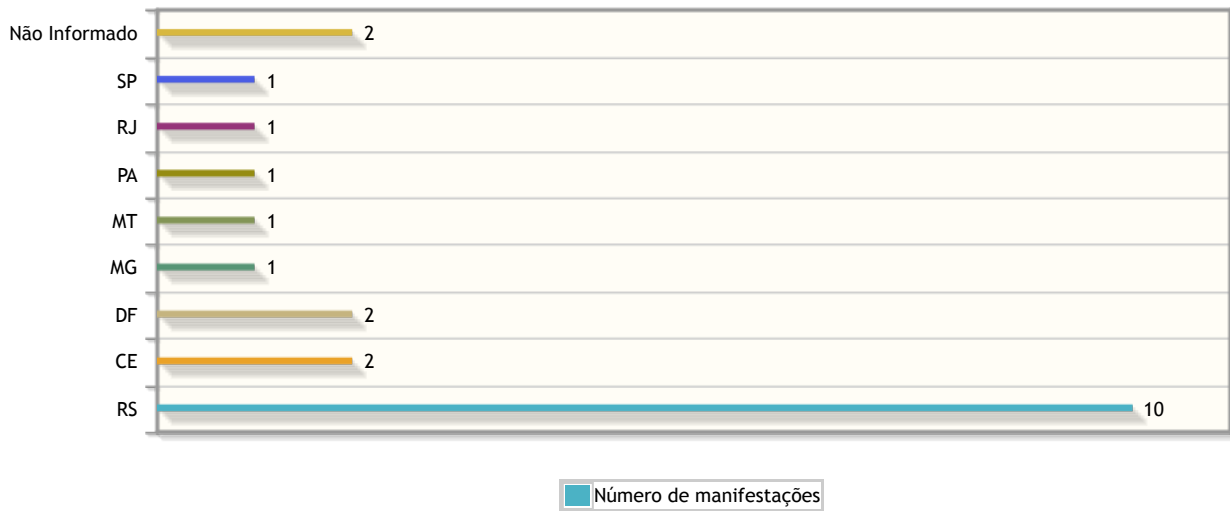
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	28,57%
Regular	1	4,76%
Não Informado	14	66,67%
Total	21	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

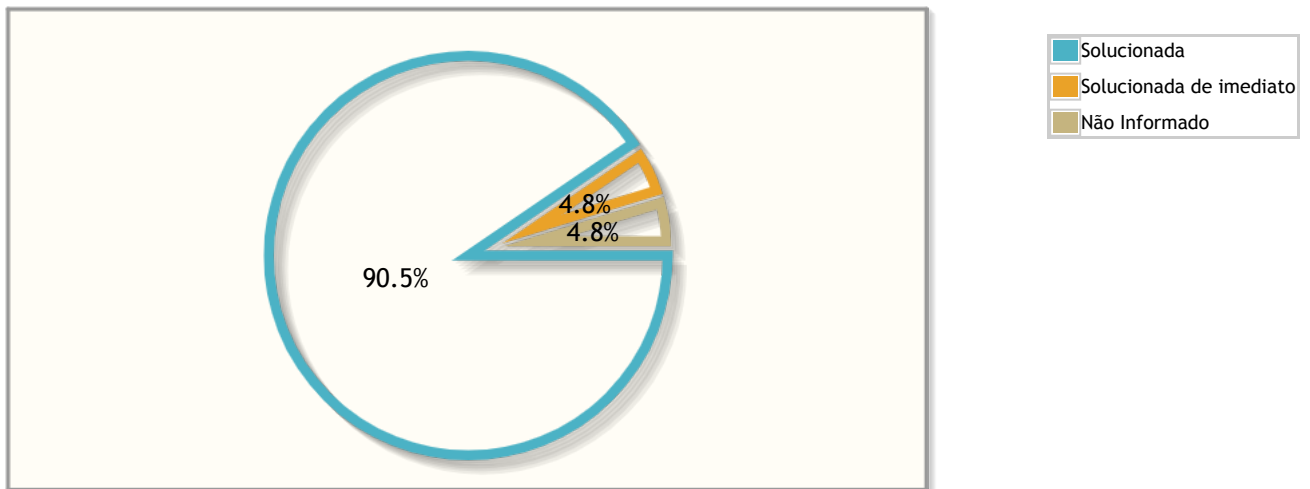


Estado	Quantidade	%
RS	10	47,62%
CE	2	9,52%
DF	2	9,52%
MG	1	4,76%
MT	1	4,76%
PA	1	4,76%
RJ	1	4,76%
SP	1	4,76%
Não Informado	2	9,52%
Total	21	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

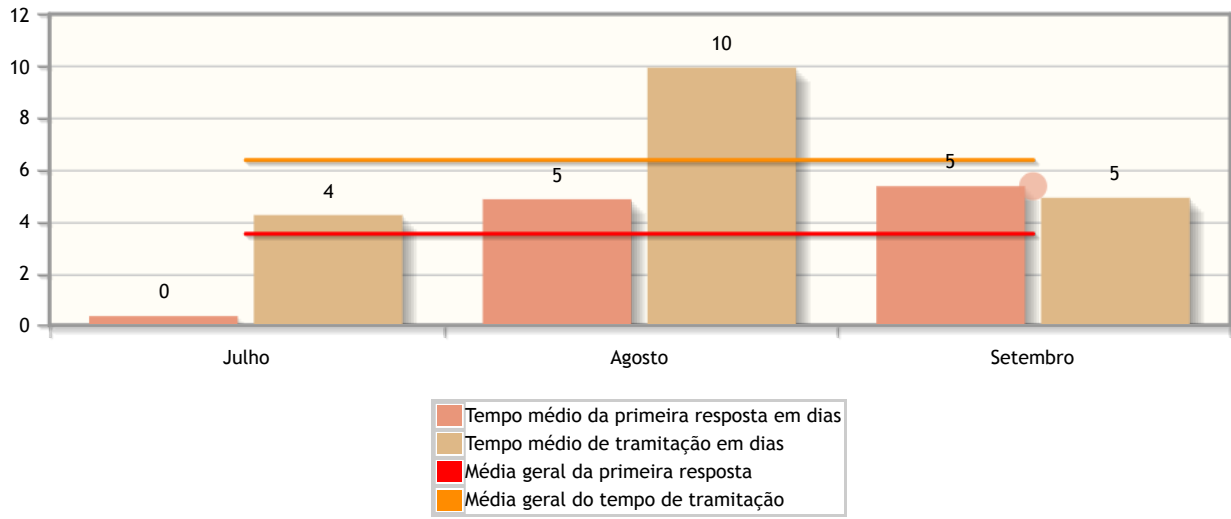


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	19	90,48%
Solucionada de imediato	1	4,76%
Não Informado	1	4,76%
Total	21	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

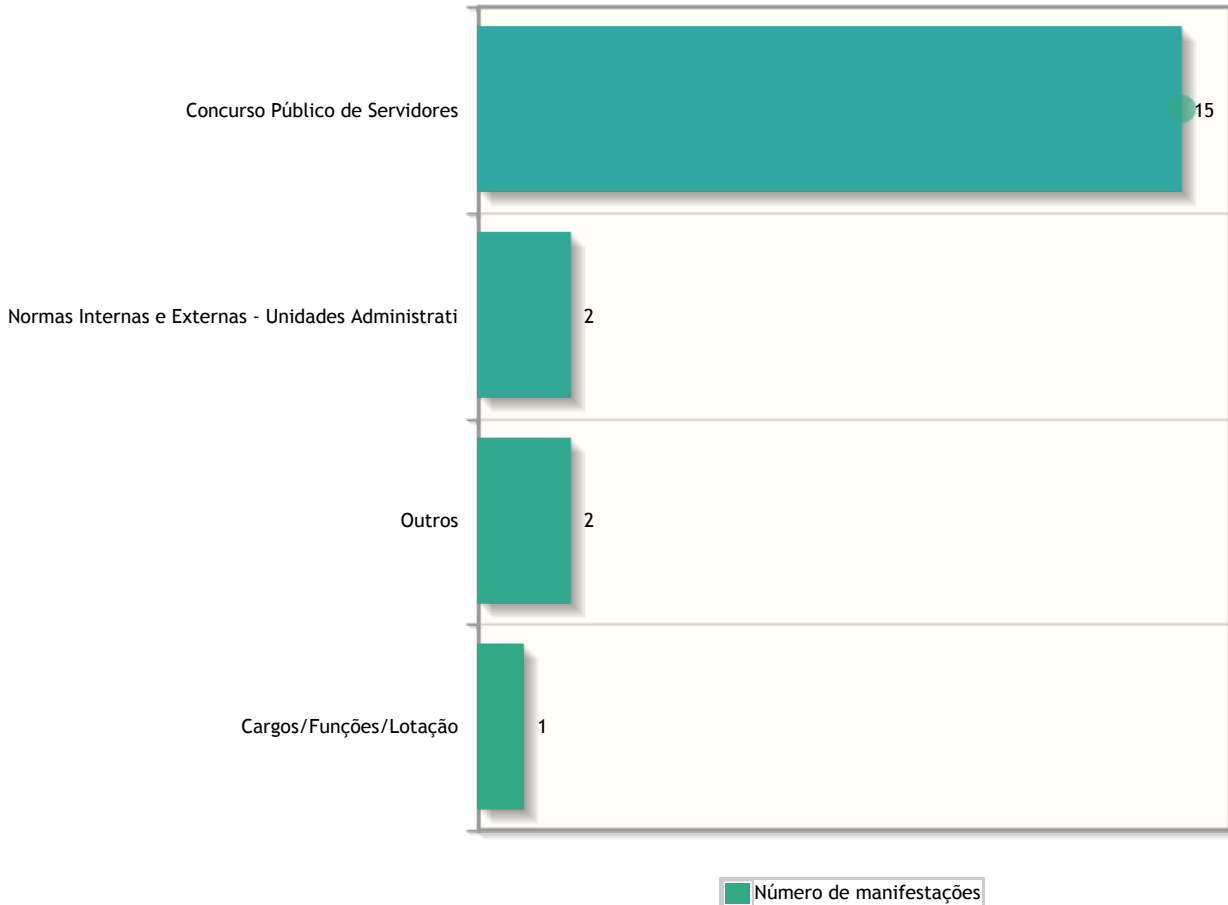


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações

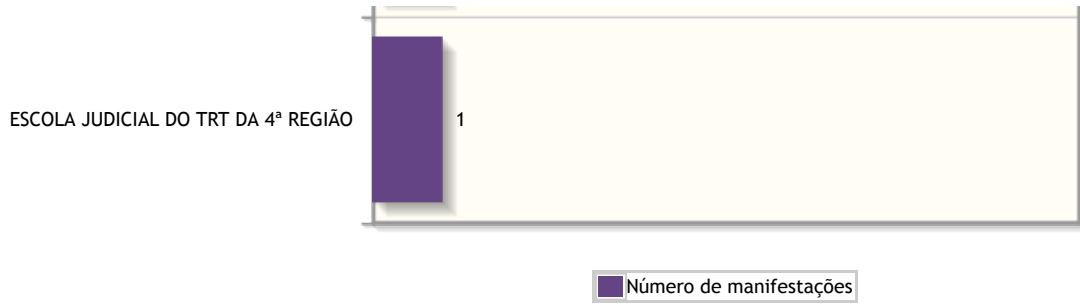
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região