



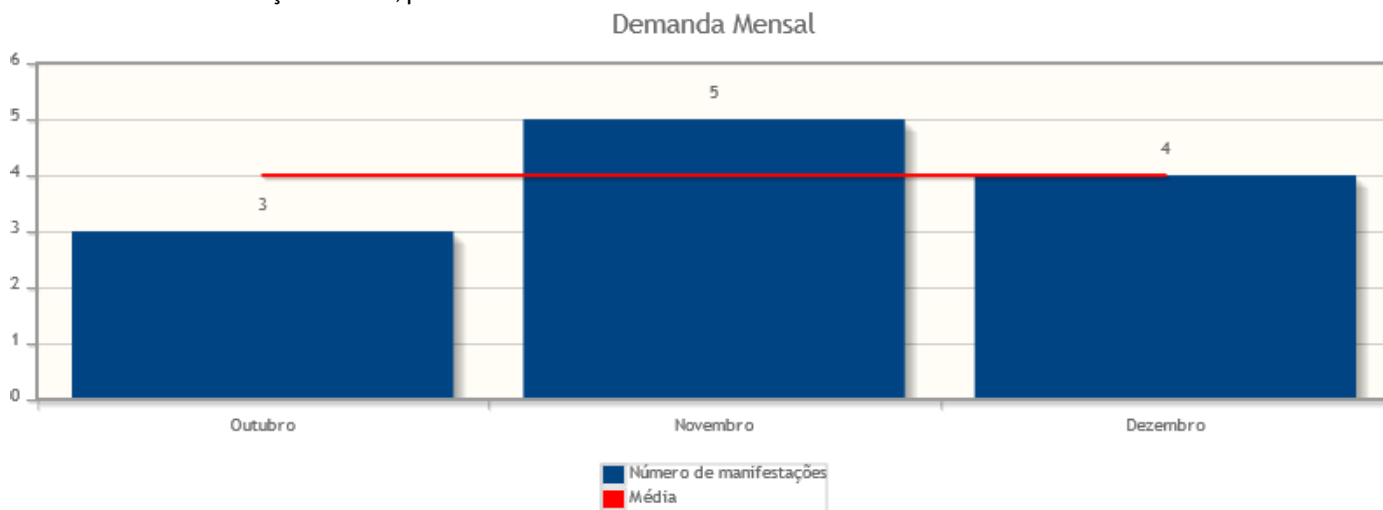
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
19/01/2022  
10:28:03

Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/12/2021.

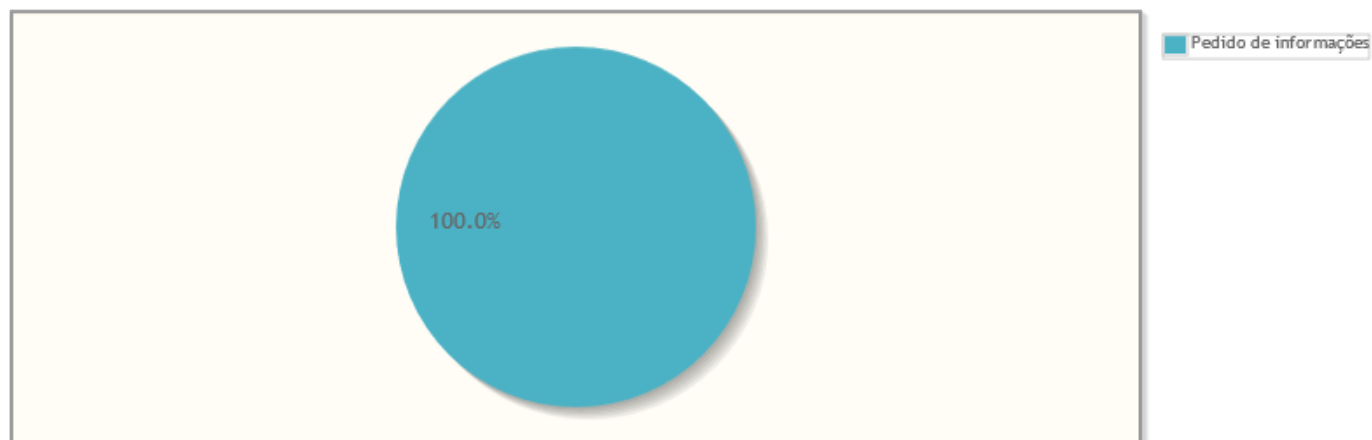
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

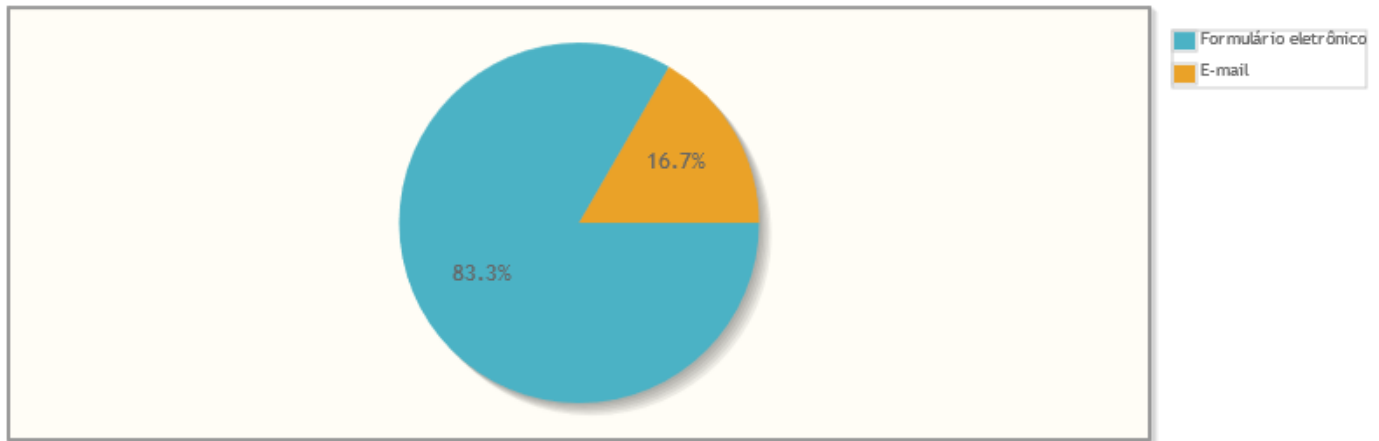
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações	12	100,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

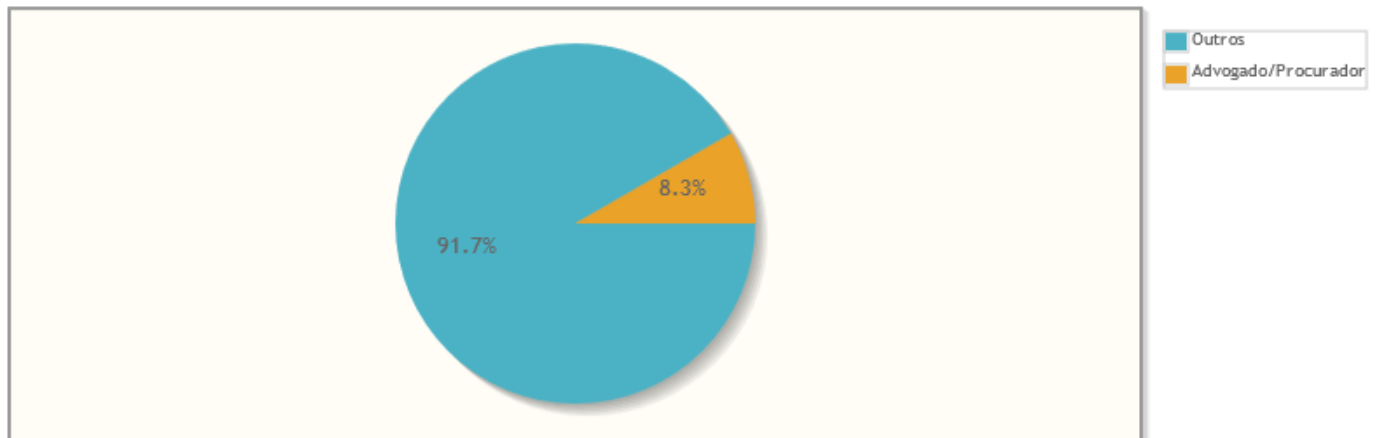
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	10	83,33%
E-mail	2	16,67%
Total	12	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

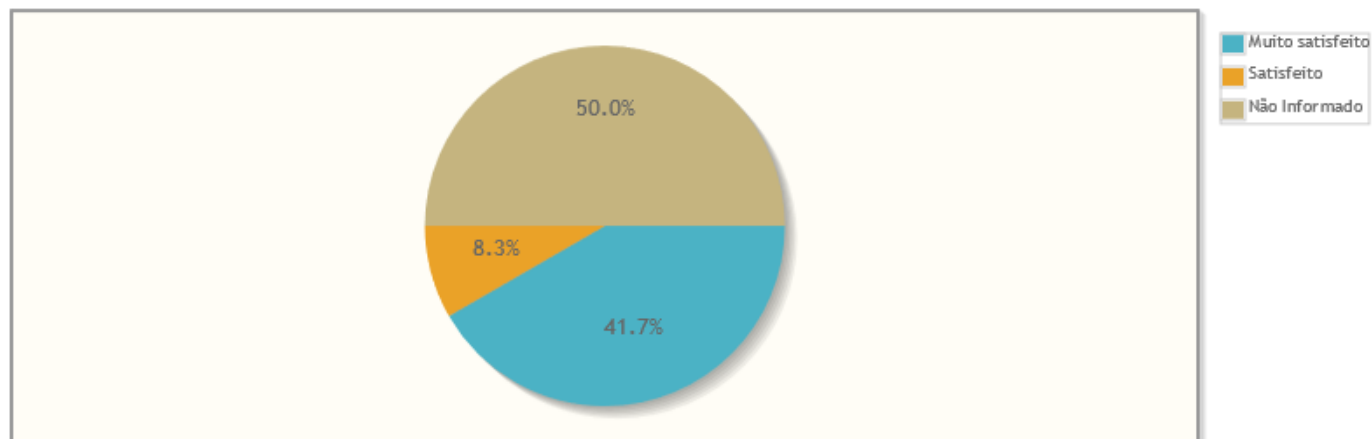
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	11	91,67%
Advogado/Procurador	1	8,33%
Total	12	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

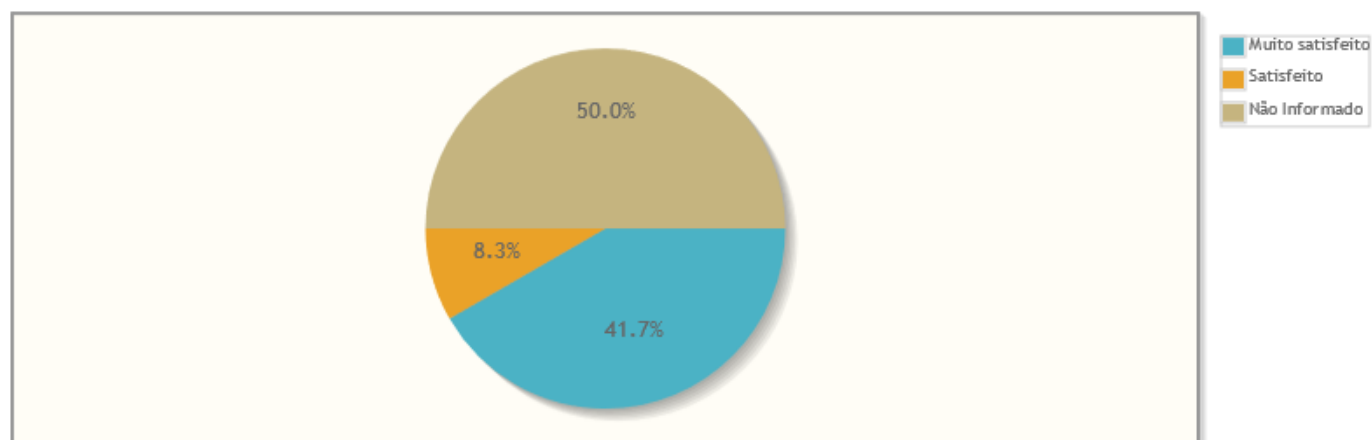
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	41,67%
Satisfeito	1	8,33%
Não Informado	6	50,00%
Total	12	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

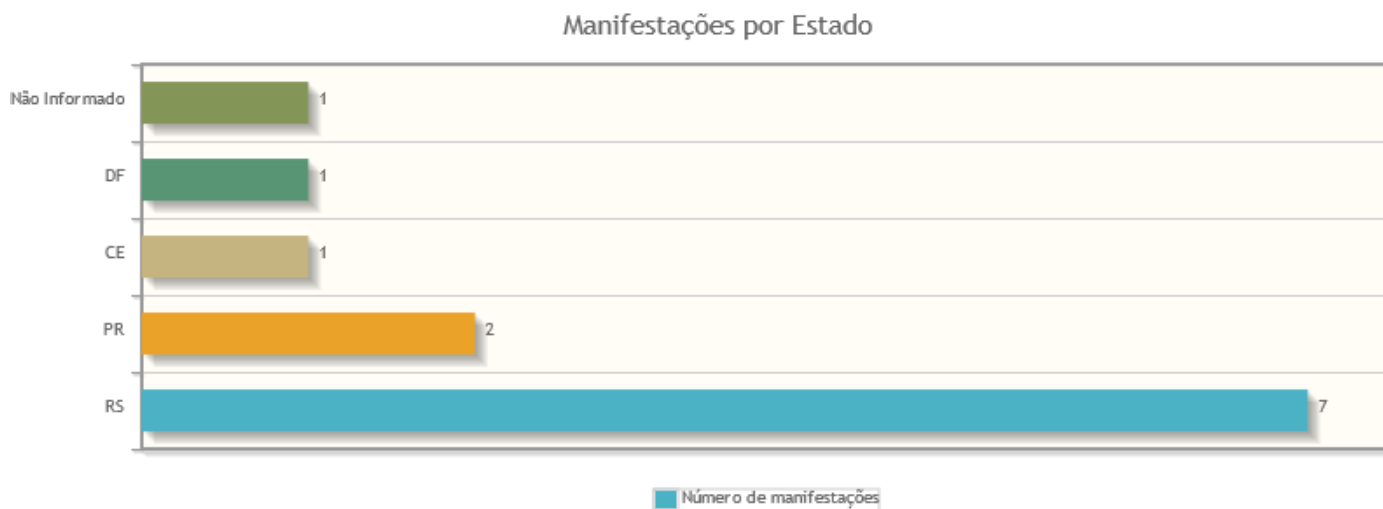
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	41,67%
Total	12	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	8,33%
Não Informado	6	50,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

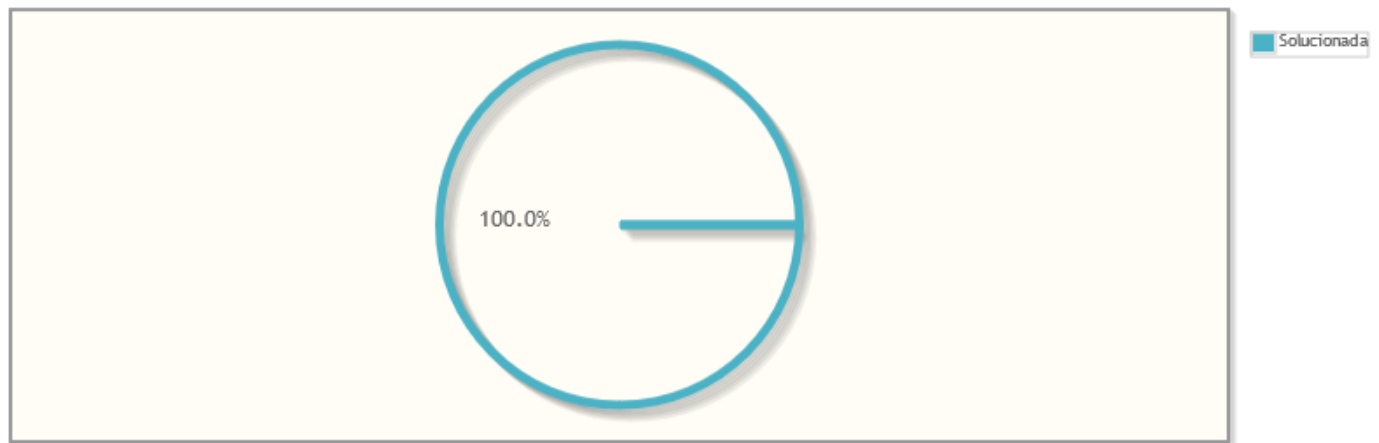


Estado	Quantidade	%
RS	7	58,33%
PR	2	16,67%
CE	1	8,33%
DF	1	8,33%
Não Informado	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução

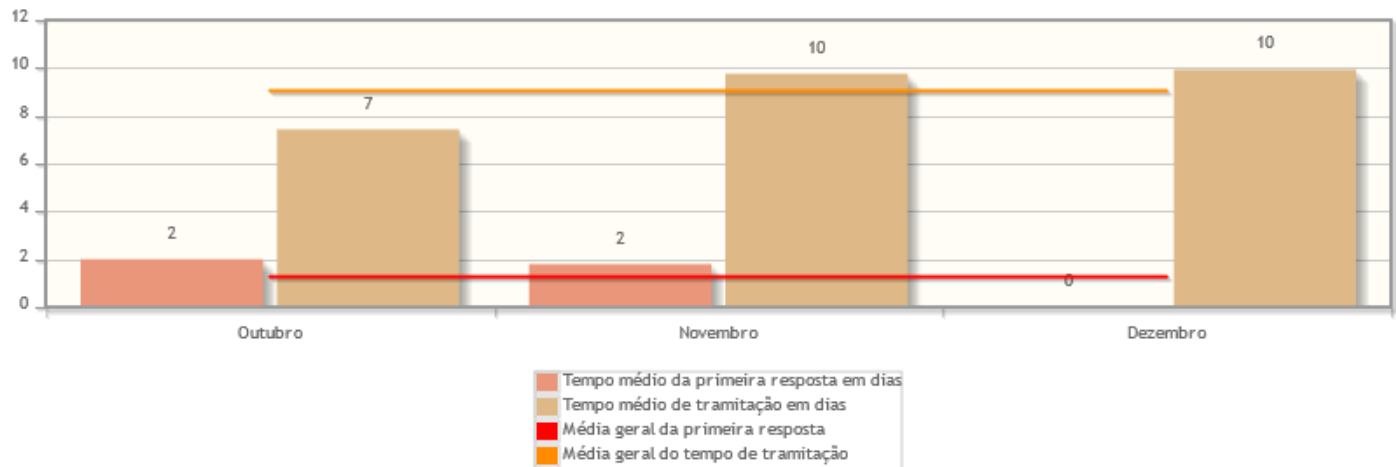


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	12	100,00%
Total	12	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

## Tempo médio de tramitação por mês

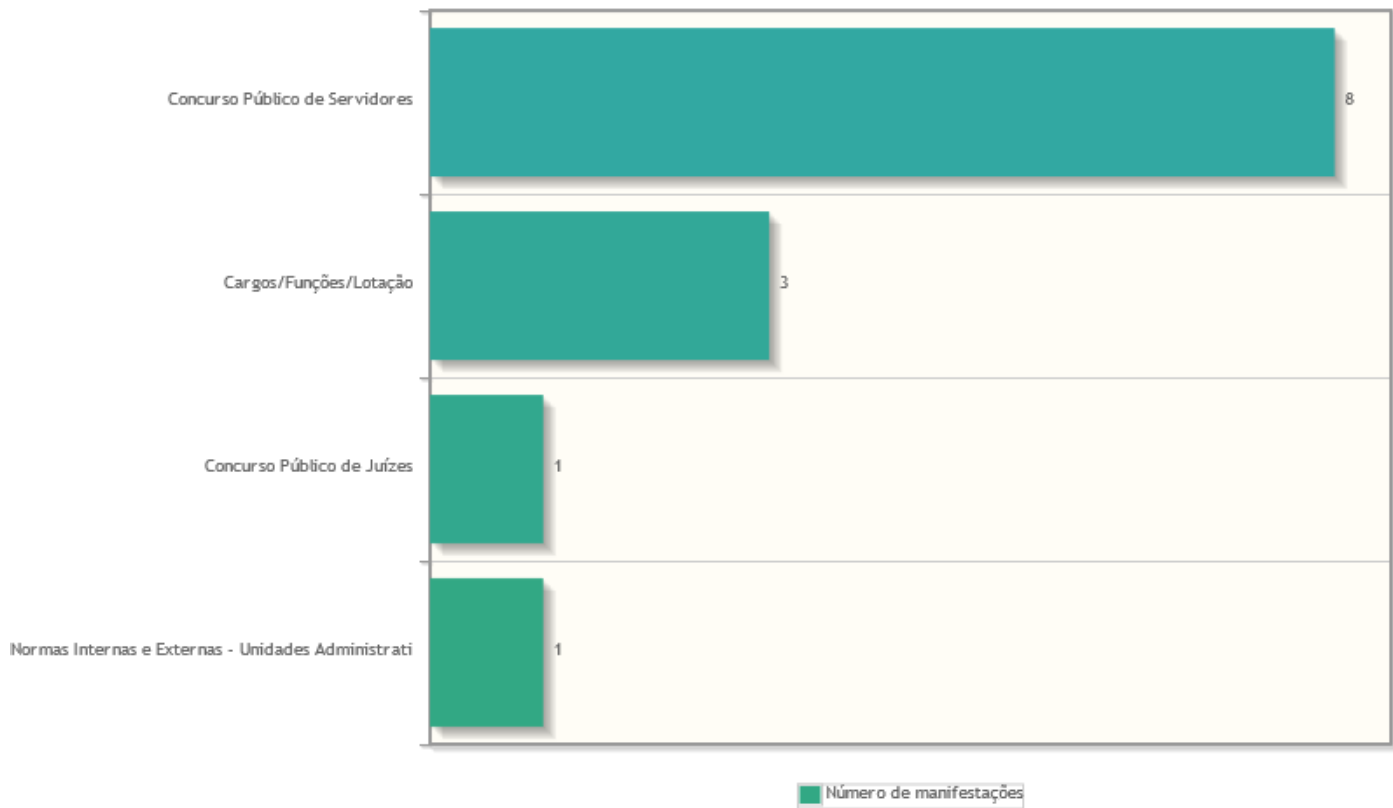


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações

