

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2022

até: 30/06/2022

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

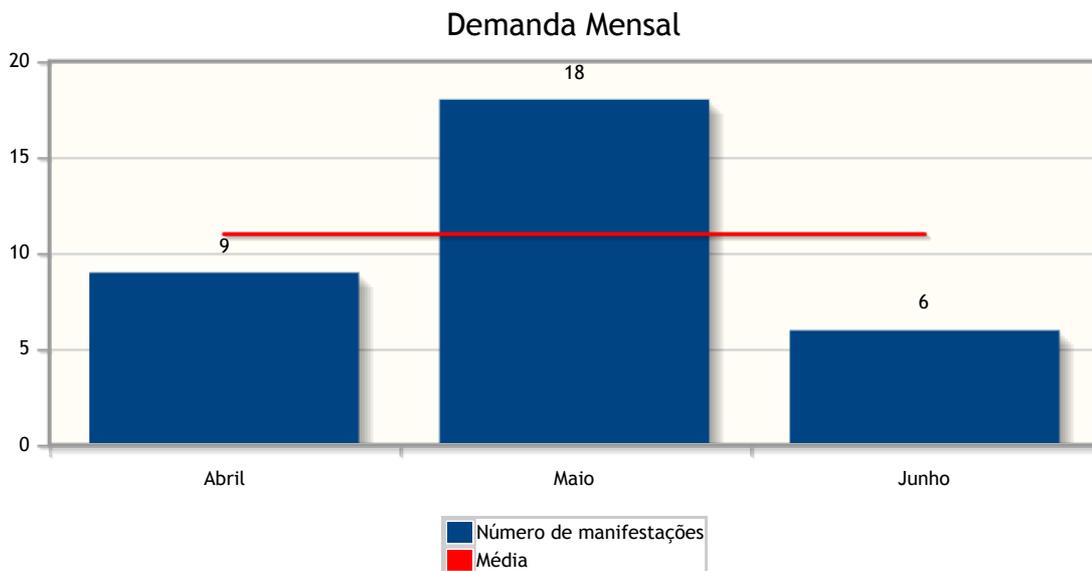
[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/04/2022 a 30/06/2022

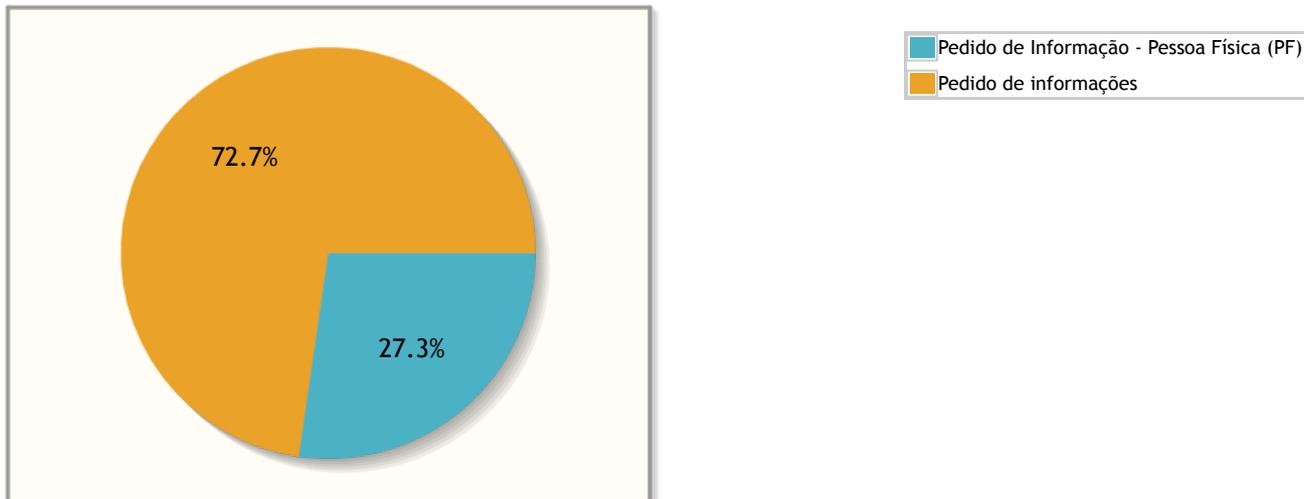
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

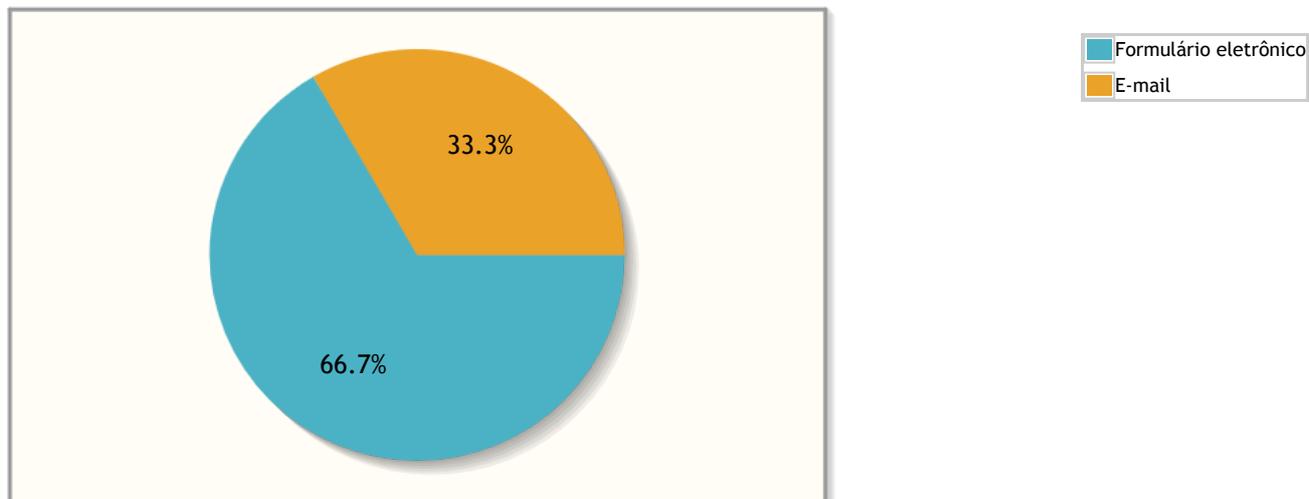
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	9	27,27%
Pedido de informações	24	72,73%
Total	33	100,00%

Manifestações por canal

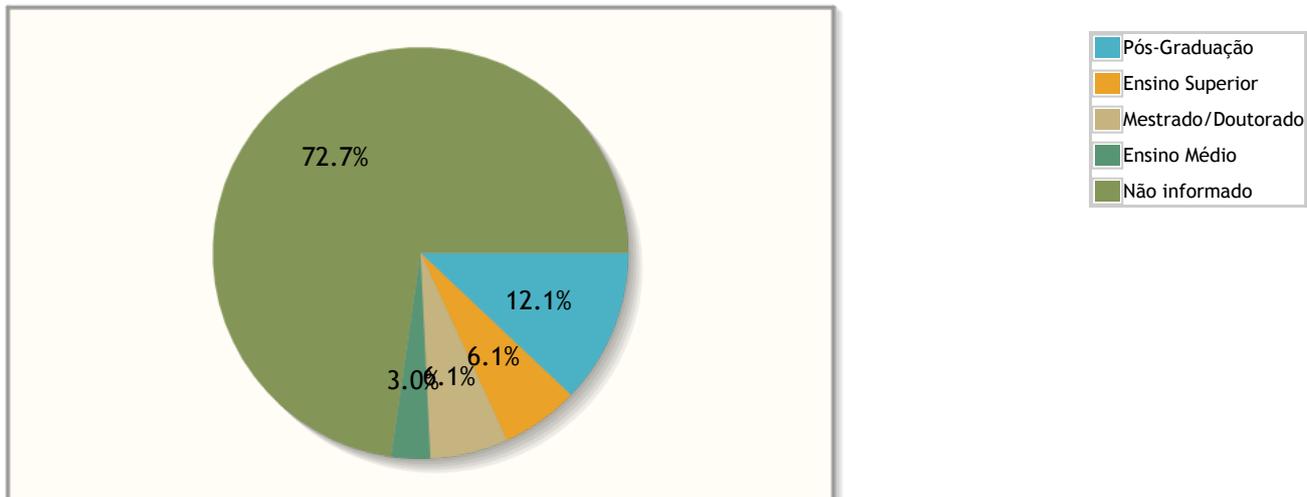
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	22	66,67%
E-mail	11	33,33%
Total	33	100,00%

Manifestações por escolaridade

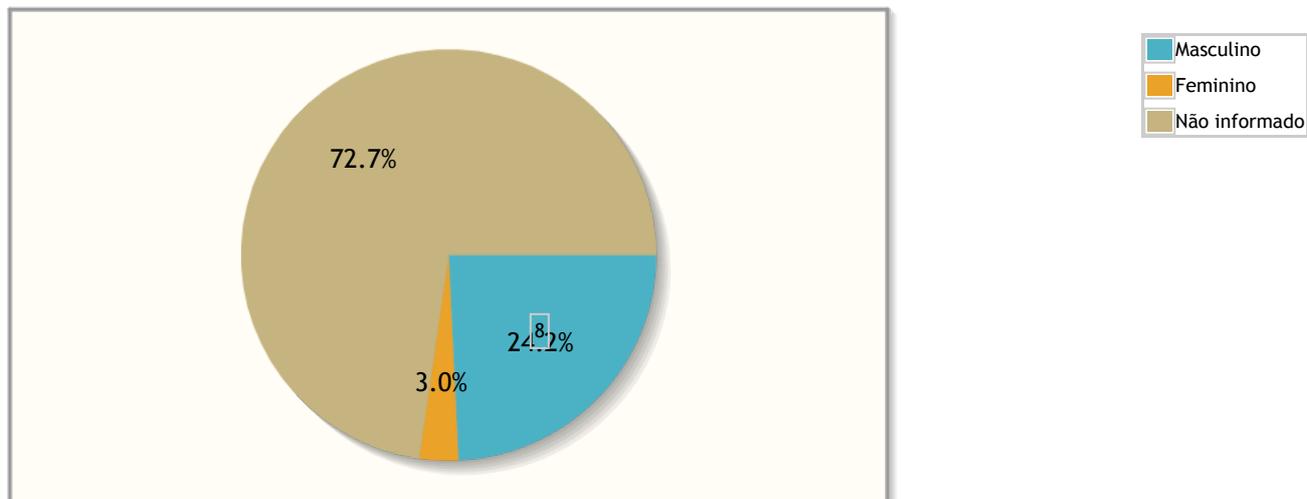
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	12,12%
Ensino Superior	2	6,06%
Mestrado/Doutorado	2	6,06%
Ensino Médio	1	3,03%
Não informado	24	72,73%
Total	33	100,00%

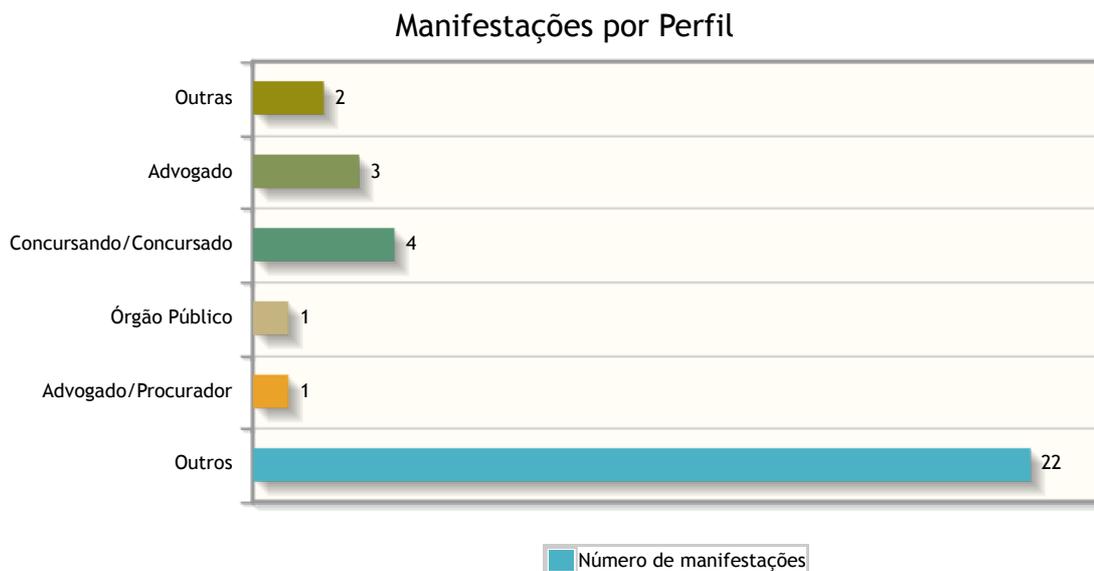
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	8	24,24%
Feminino	1	3,03%
Não informado	24	72,73%
Total	33	100,00%

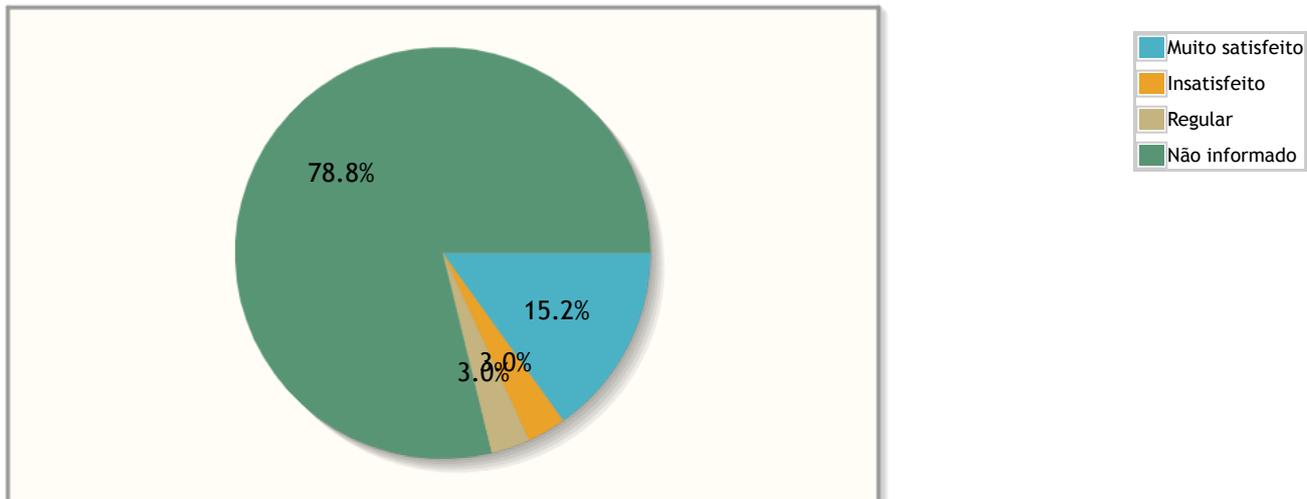
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	22	66,67%
Advogado/Procurador	1	3,03%
Órgão Público	1	3,03%
Concursando/Concursado	4	12,12%
Advogado	3	9,09%
Outras	2	6,06%
Total	33	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

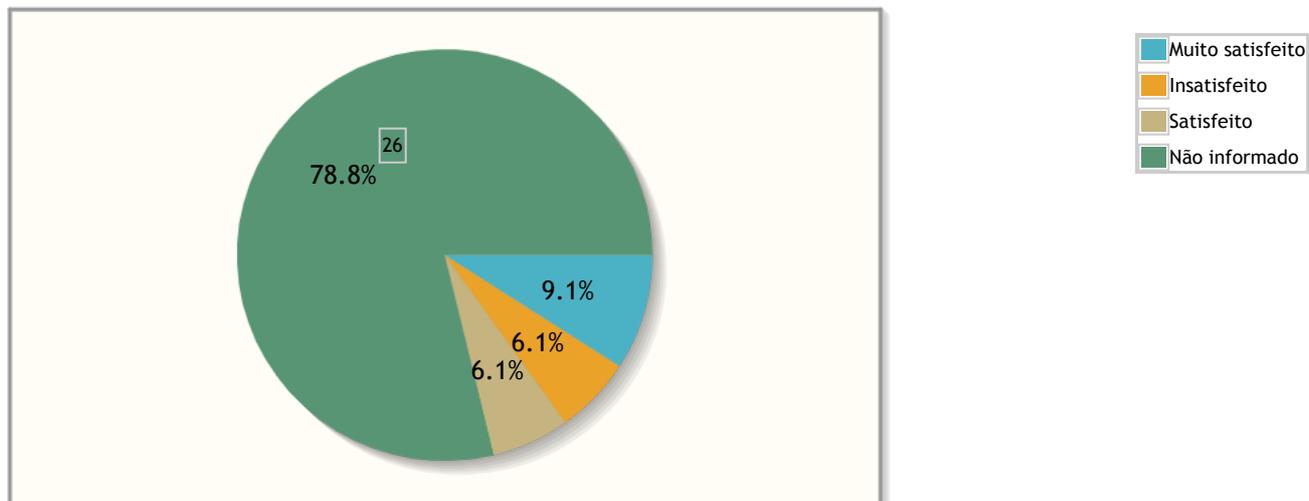
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	15,15%
Insatisfeito	1	3,03%
Regular	1	3,03%
Não informado	26	78,79%
Total	33	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

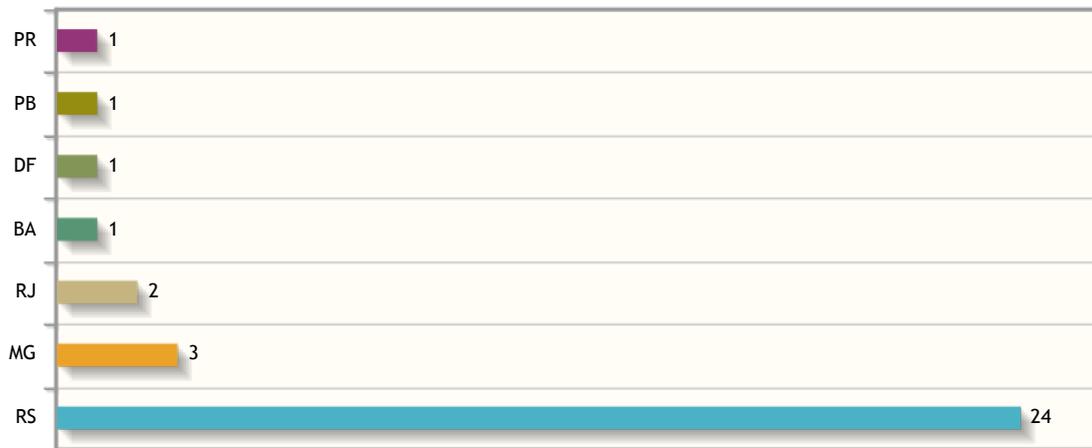
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	9,09%
Insatisfeito	2	6,06%
Satisfeito	2	6,06%
Não informado	26	78,79%
Total	33	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



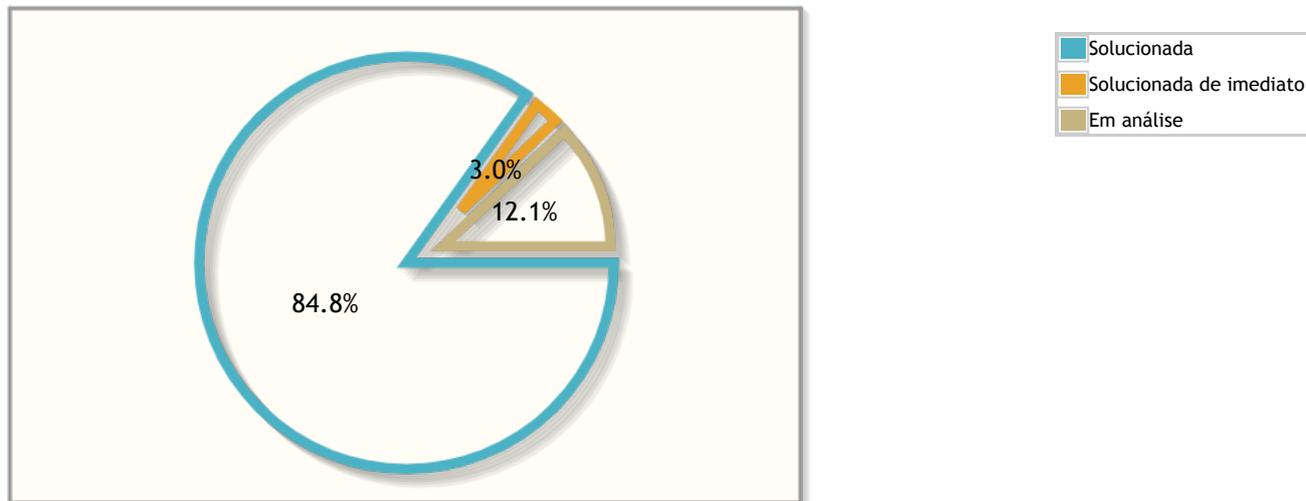
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RS	24	72,73%
MG	3	9,09%
RJ	2	6,06%
BA	1	3,03%
DF	1	3,03%
PB	1	3,03%
PR	1	3,03%
Total	33	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

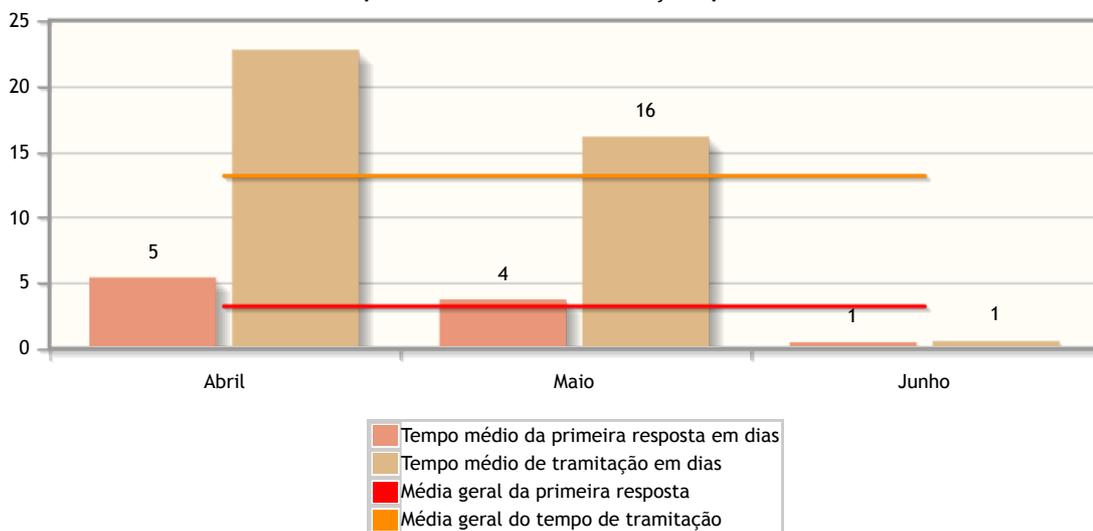


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	28	84,85%
Solucionada de imediato	1	3,03%
Em análise	4	12,12%
Total	33	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

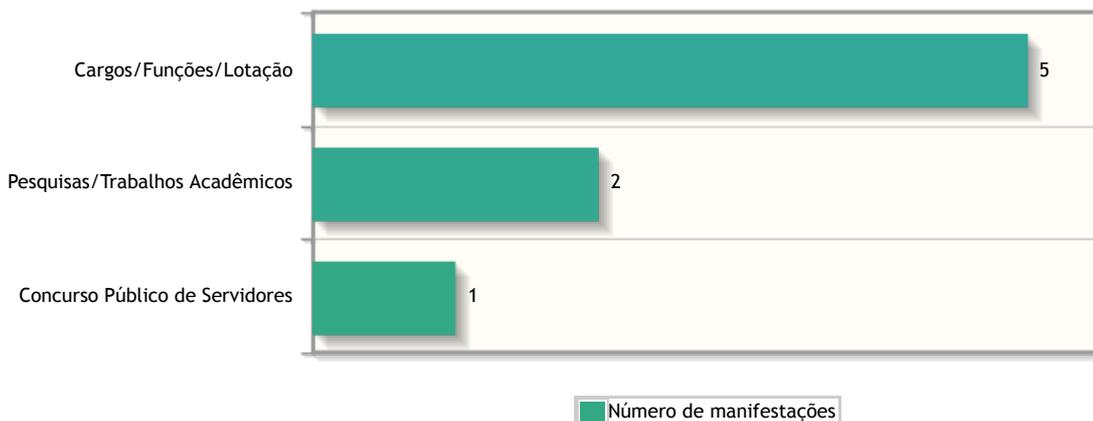


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

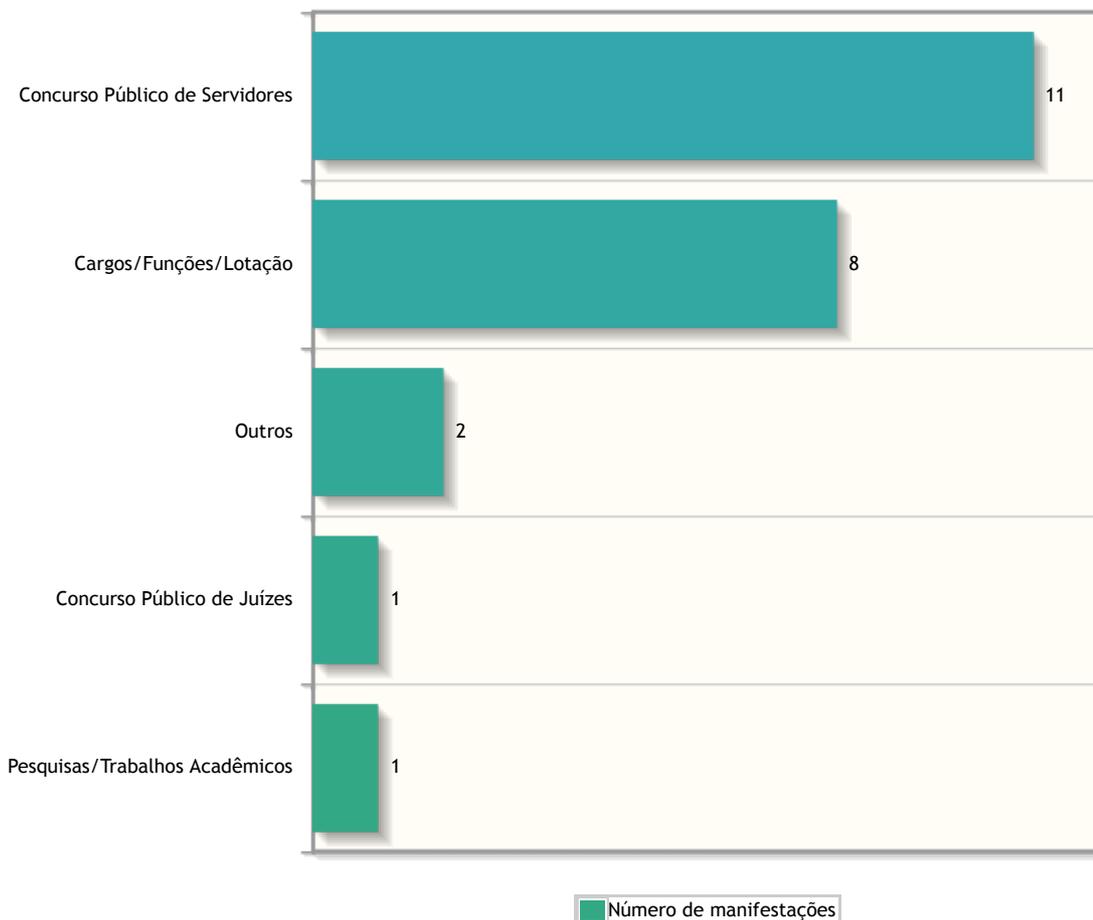


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

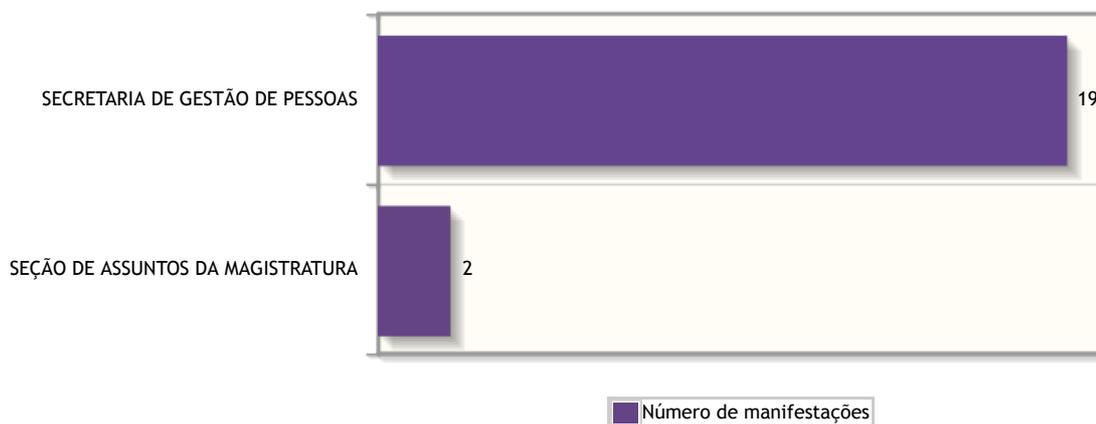
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)****Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações**

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região