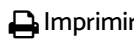


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2022

até: 31/03/2022

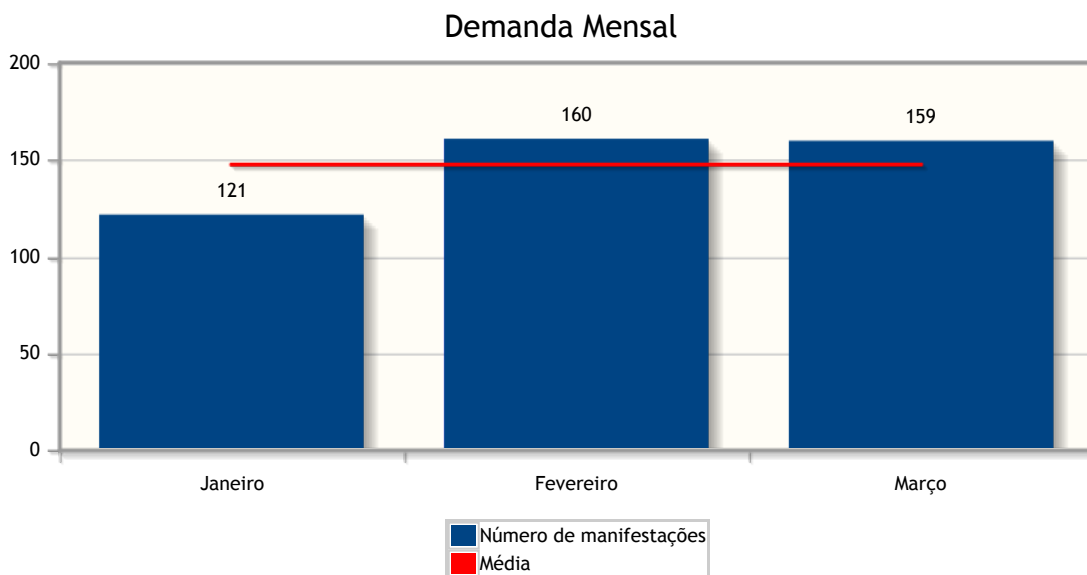
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

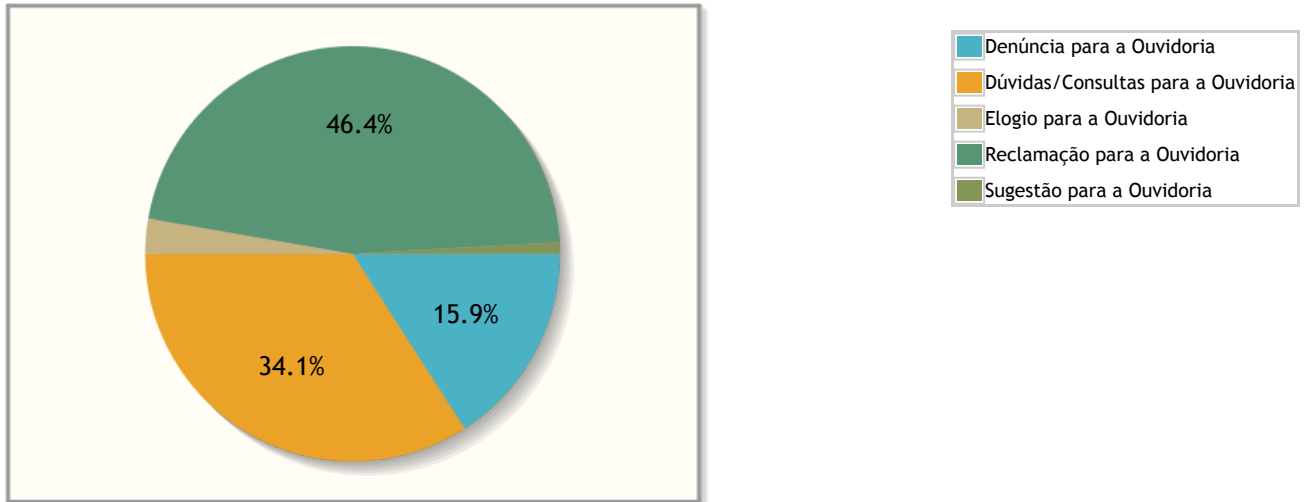
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

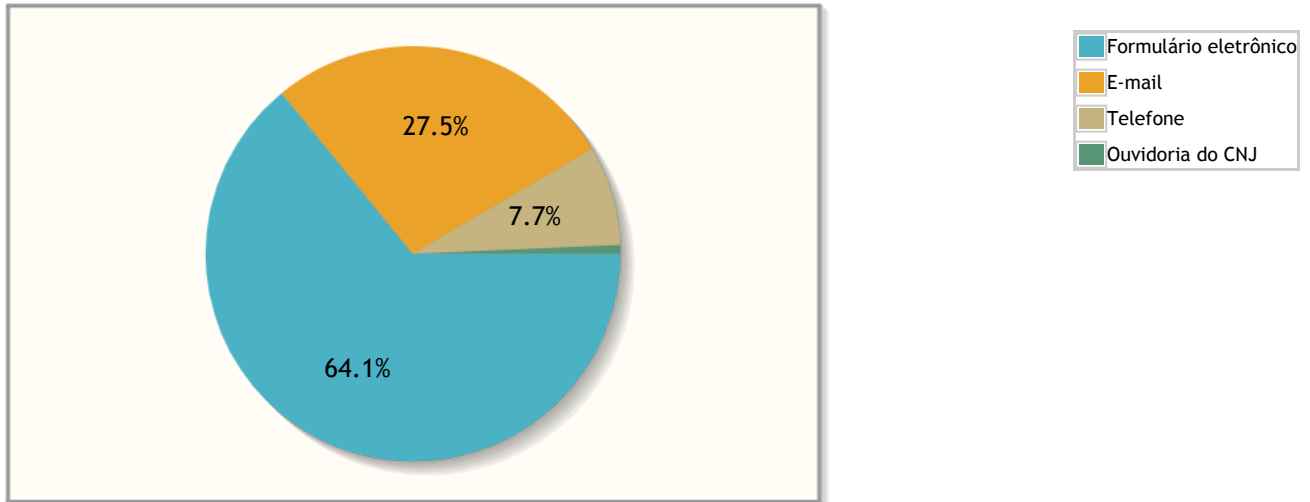
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	70	15,91%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	150	34,09%
Elogio para a Ouvidoria	12	2,73%
Reclamação para a Ouvidoria	204	46,36%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,91%
Total	440	100,00%

Manifestações por canal

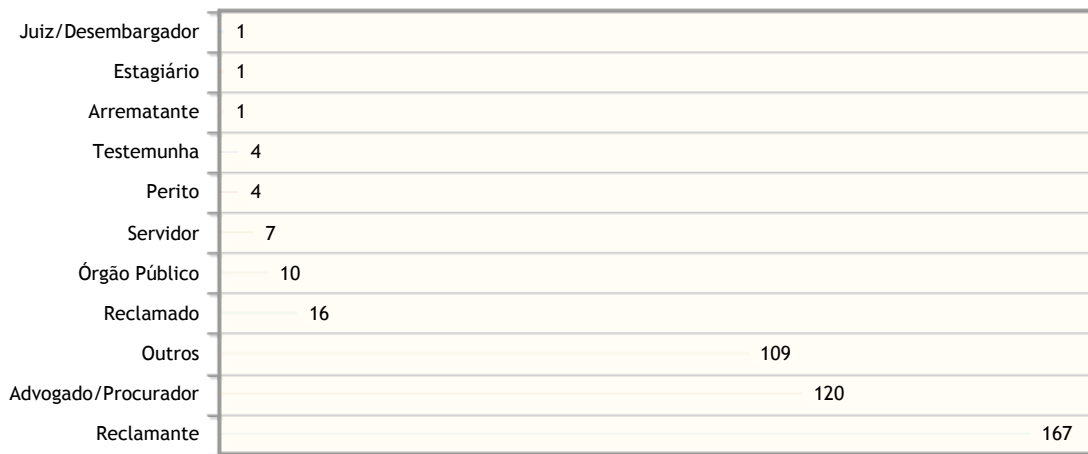
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	282	64,09%
E-mail	121	27,50%
Telefone	34	7,73%
Ouvidoria do CNJ	3	0,68%
Total	440	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

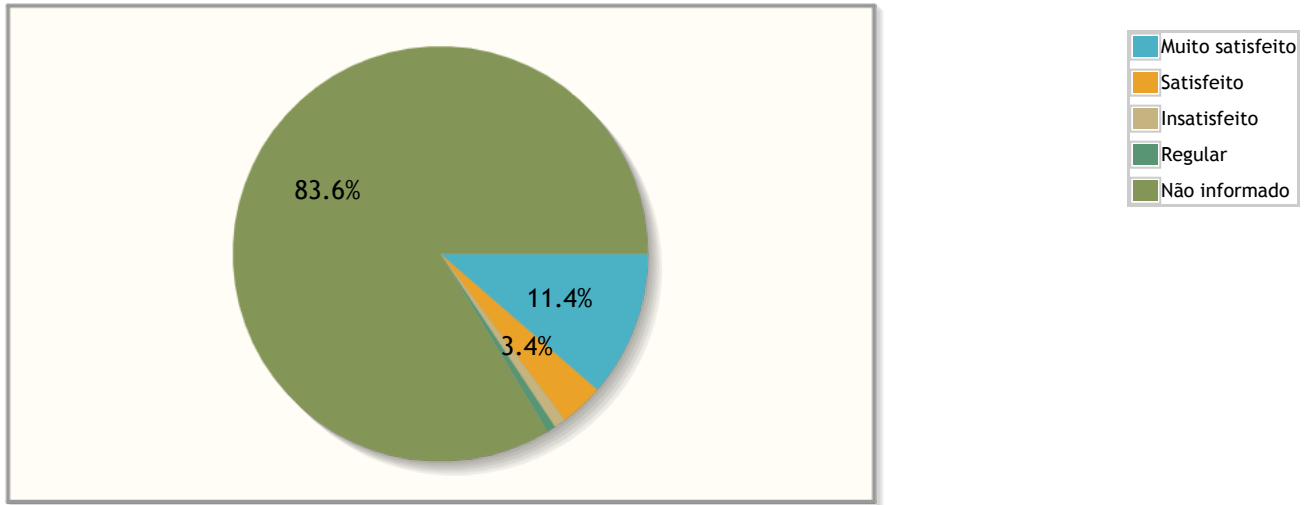


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Reclamante	167	37,95%
Advogado/Procurador	120	27,27%
Outros	109	24,77%
Reclamado	16	3,64%
Órgão Público	10	2,27%
Servidor	7	1,59%
Perito	4	0,91%
Testemunha	4	0,91%
Arrematante	1	0,23%
Estagiário	1	0,23%
Juiz/Desembargador	1	0,23%
Total	440	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

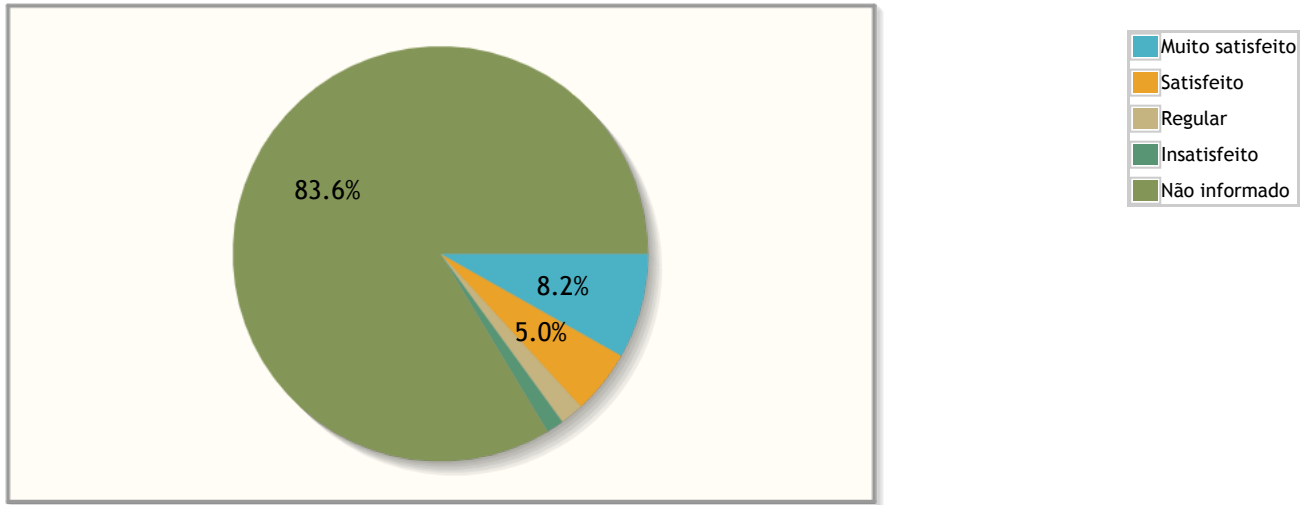
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	50	11,36%
Satisfeito	15	3,41%
Insatisfeito	4	0,91%
Regular	3	0,68%
Não informado	368	83,64%
Total	440	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	8,18%
Satisfeito	22	5,00%
Regular	8	1,82%
Insatisfeito	6	1,36%
Não informado	368	83,64%
Total	440	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

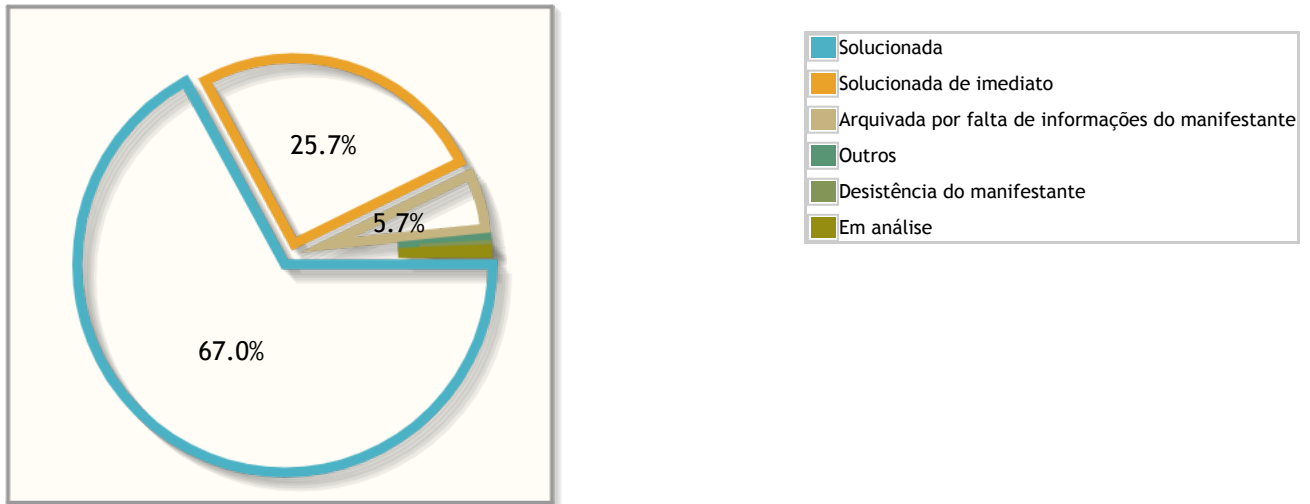


Estado	Quantidade	%
RS	380	86,36%
SP	10	2,27%
SC	4	0,91%
PR	3	0,68%
BA	2	0,45%
MG	2	0,45%
PA	2	0,45%
PB	2	0,45%
AM	1	0,23%
DF	1	0,23%
GO	1	0,23%
MS	1	0,23%
Não informado	31	7,05%
Total	440	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

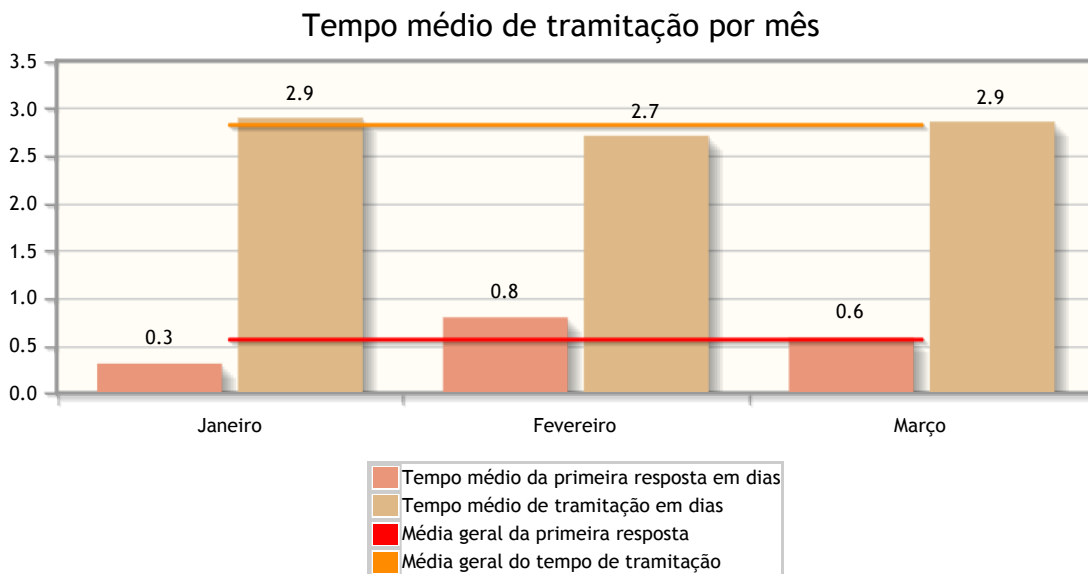
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	295	67,05%
Solucionada de imediato	113	25,68%
Arquivada por falta de informações do manifestante	25	5,68%
Outros	3	0,68%
Desistência do manifestante	1	0,23%
Em análise	3	0,68%
Total	440	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

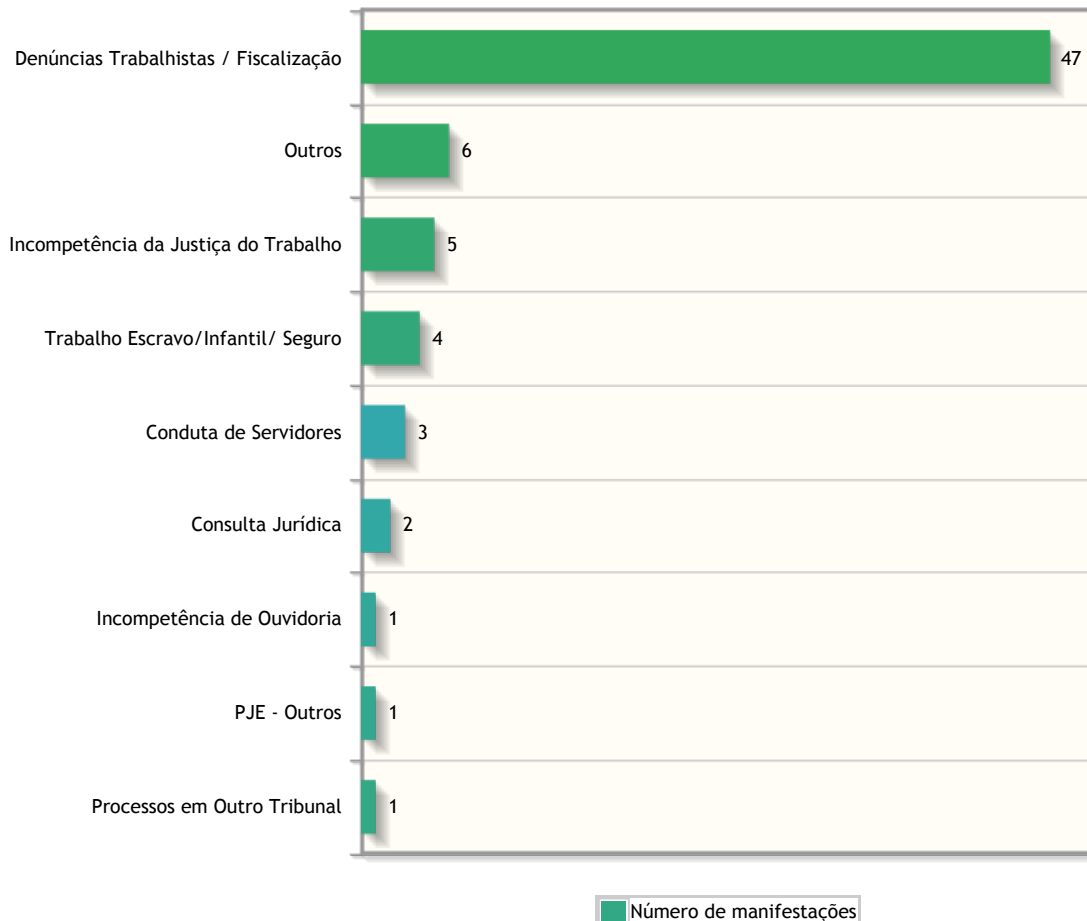


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

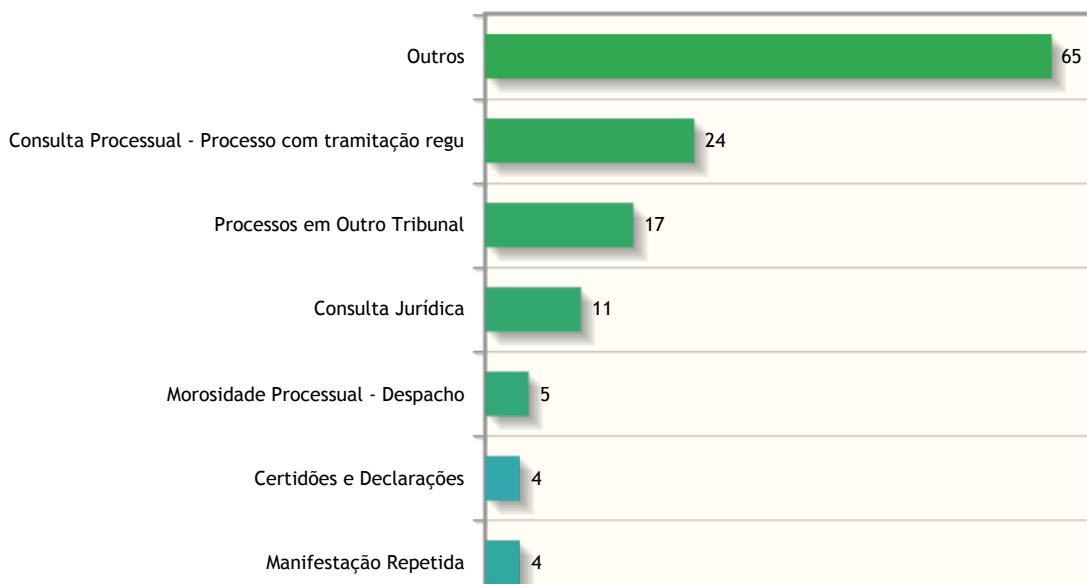
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

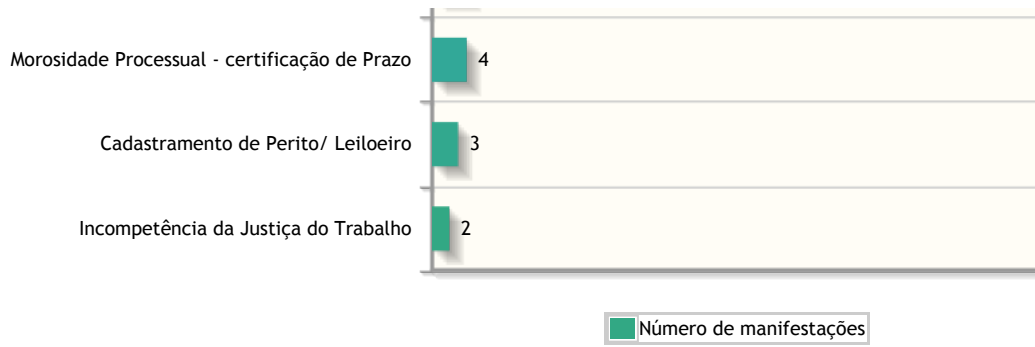
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

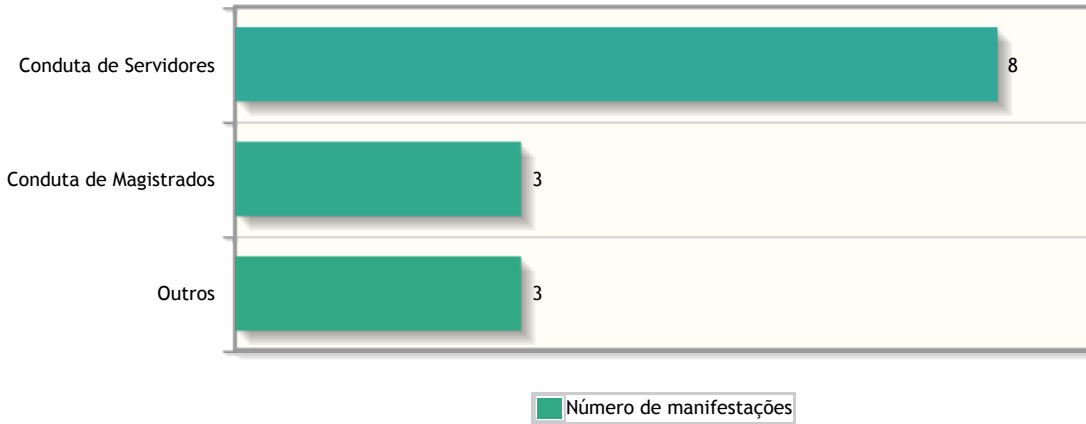
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





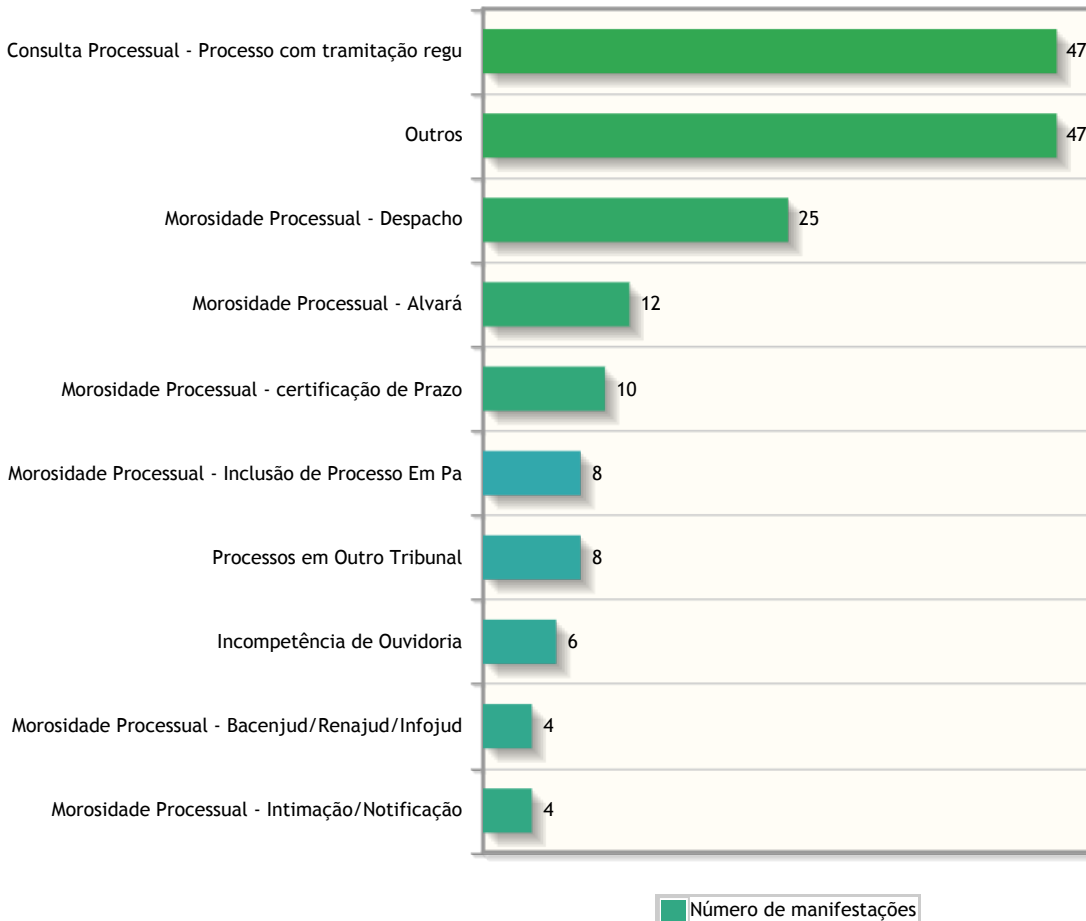
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



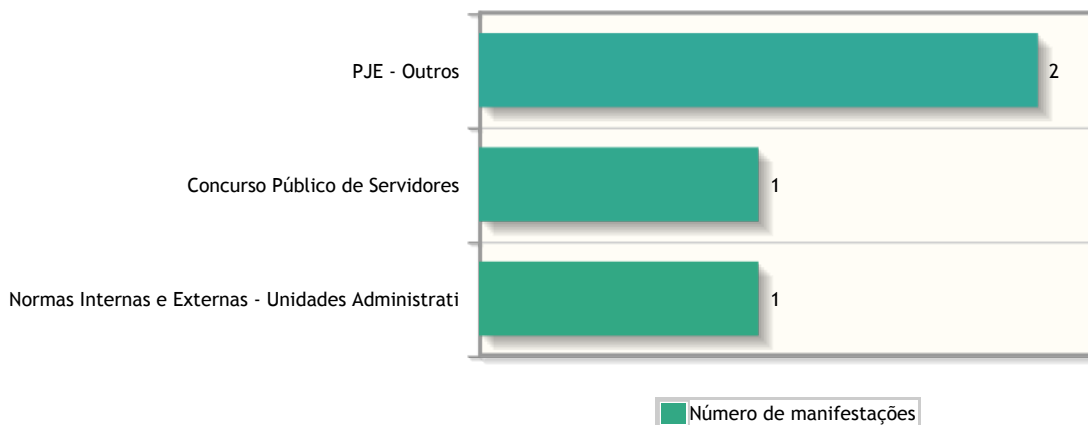
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



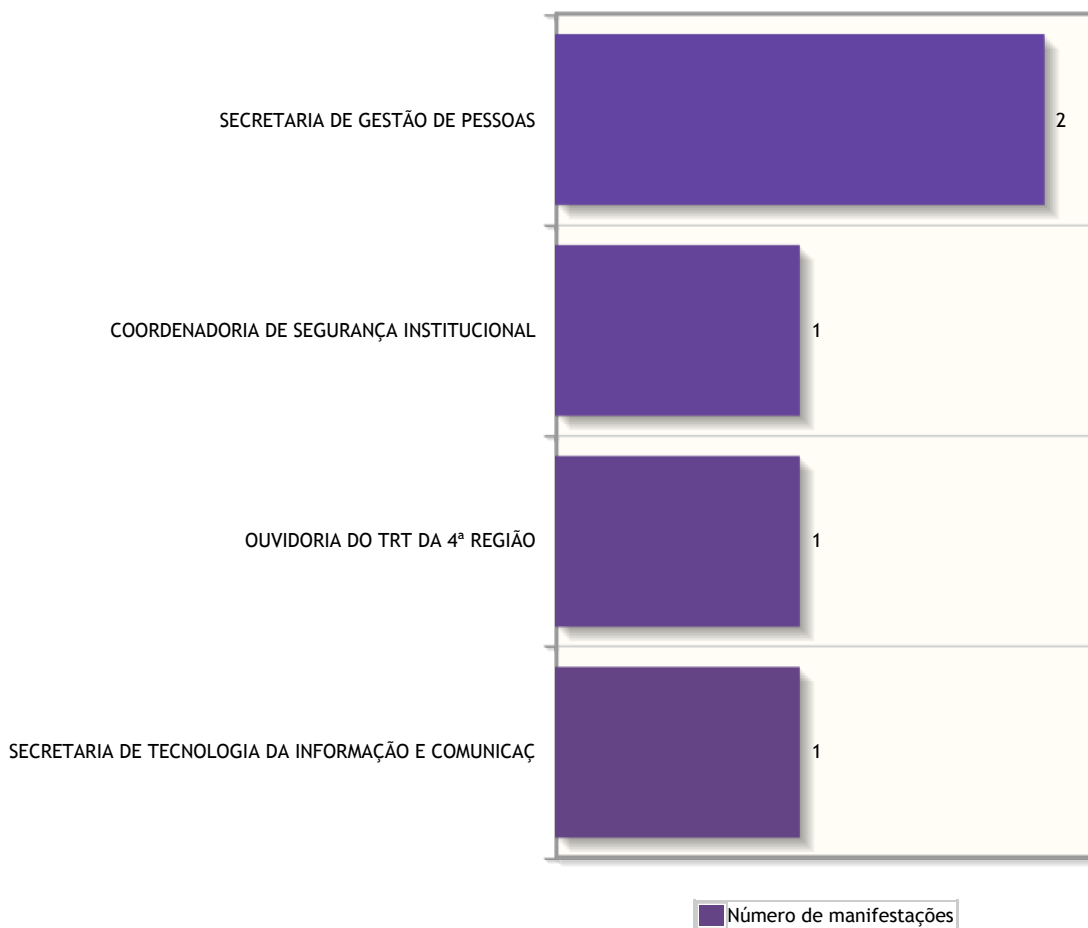
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



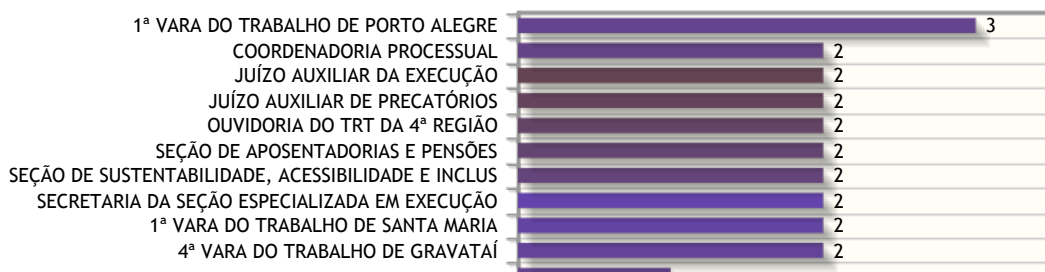
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

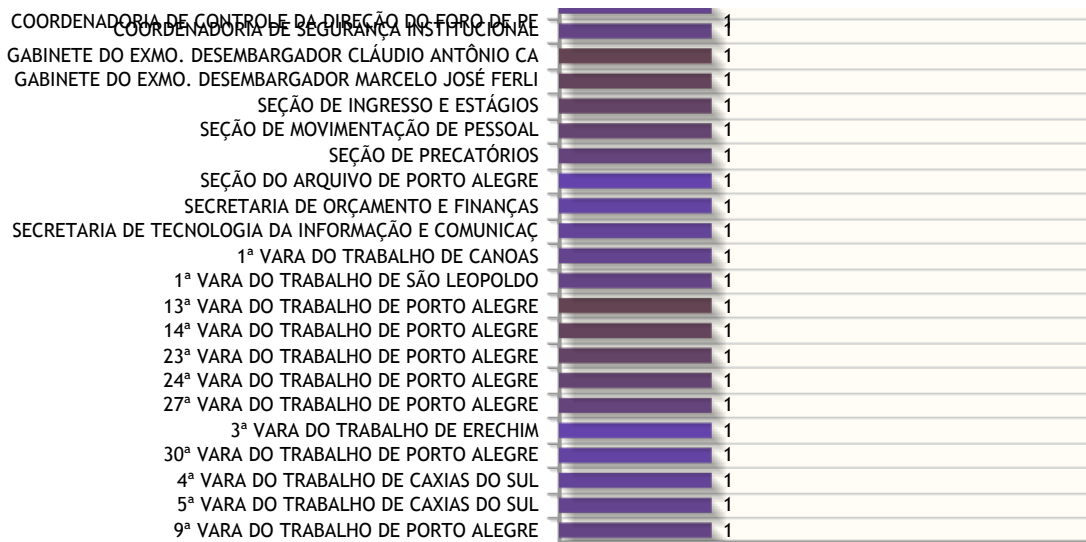
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

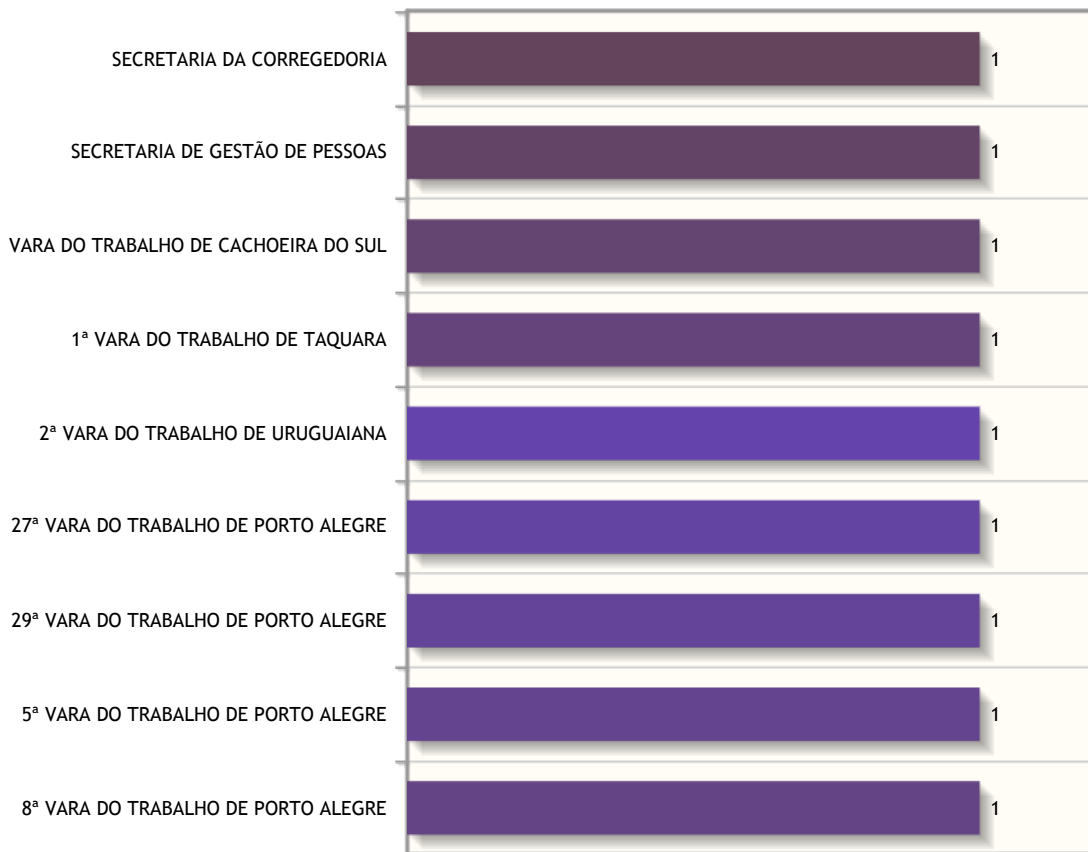




■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

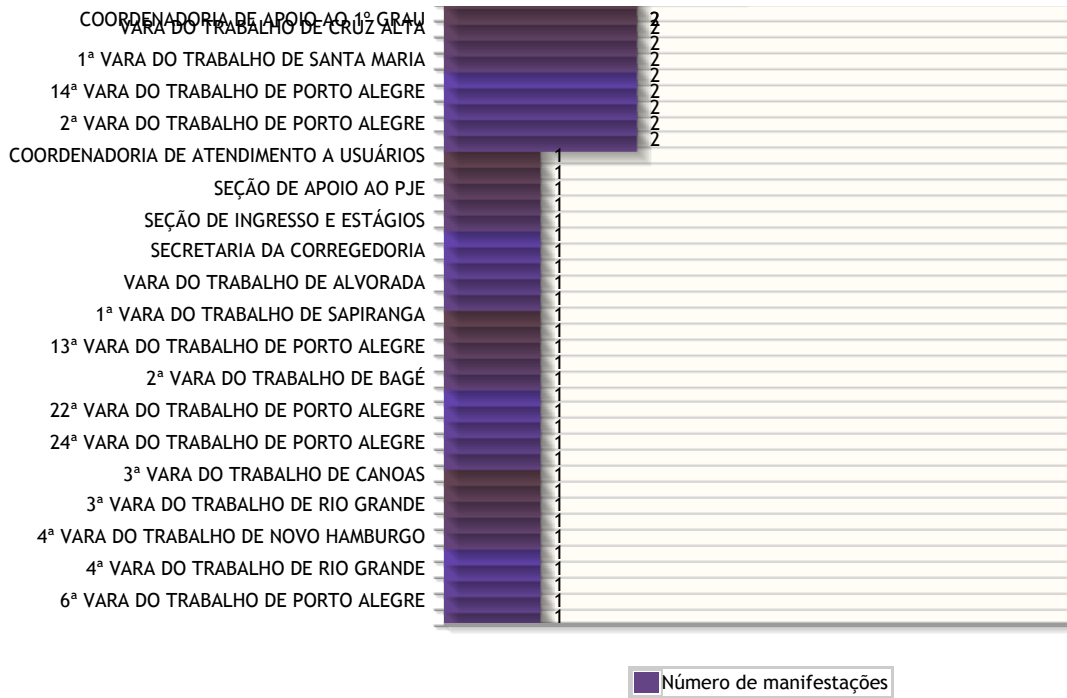


■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região