

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2022

até: 30/06/2022

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

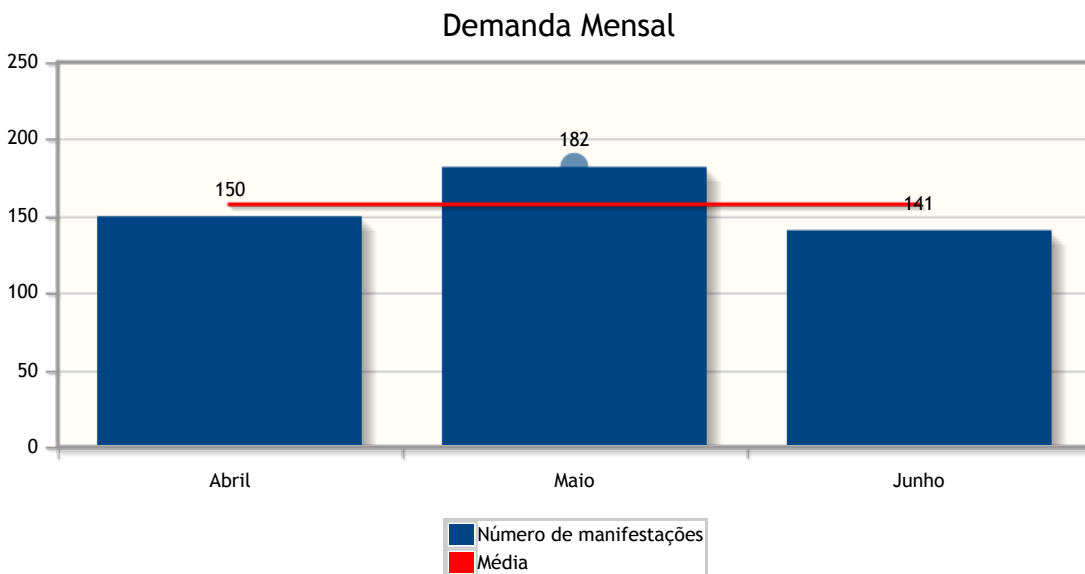
[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/04/2022 a 30/06/2022

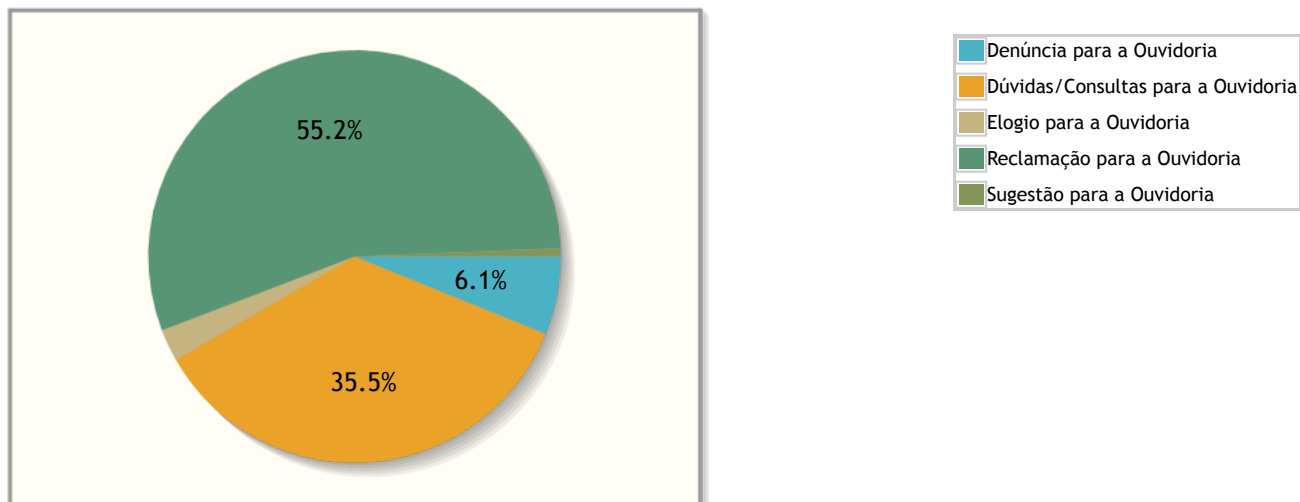
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

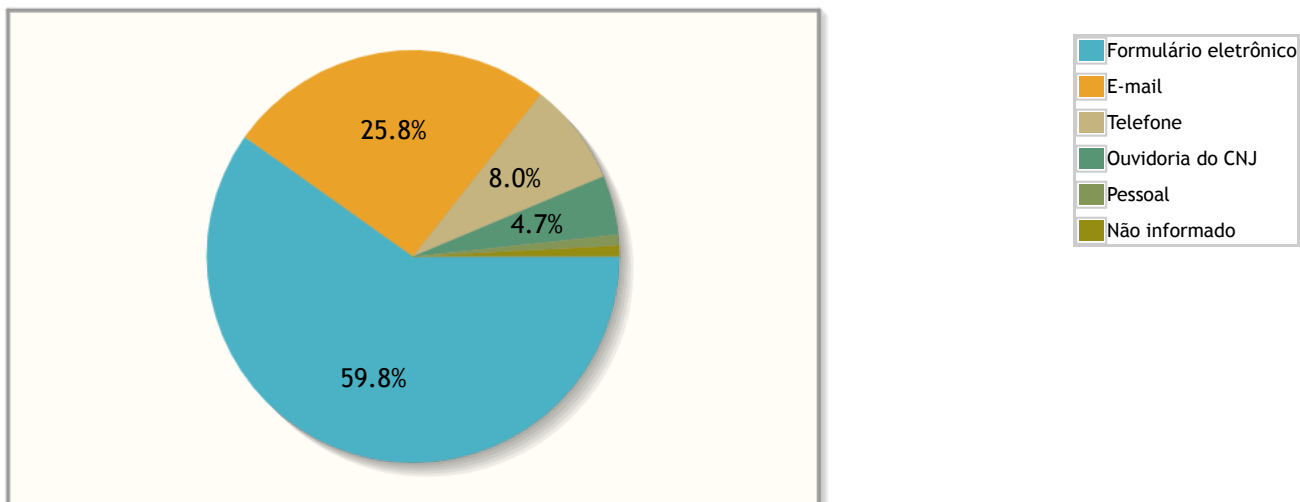
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	29	6,13%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	168	35,52%
Elogio para a Ouvidoria	12	2,54%
Reclamação para a Ouvidoria	261	55,18%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,63%
Total	473	100,00%

Manifestações por canal

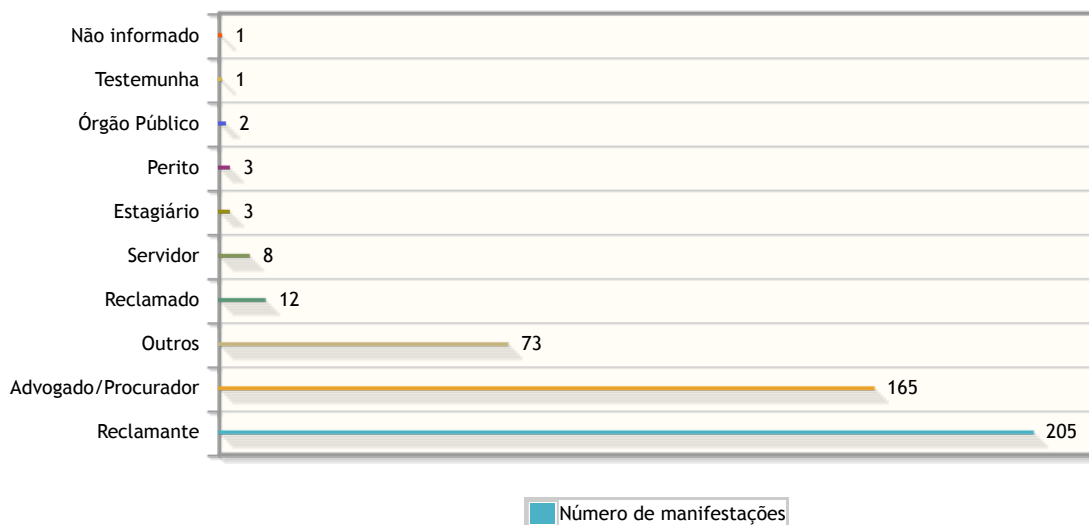
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	283	59,83%
E-mail	122	25,79%
Telefone	38	8,03%
Ouvidoria do CNJ	22	4,65%
Pessoal	4	0,85%
Não informado	4	0,85%
Total	473	100,00%

Manifestações por perfil

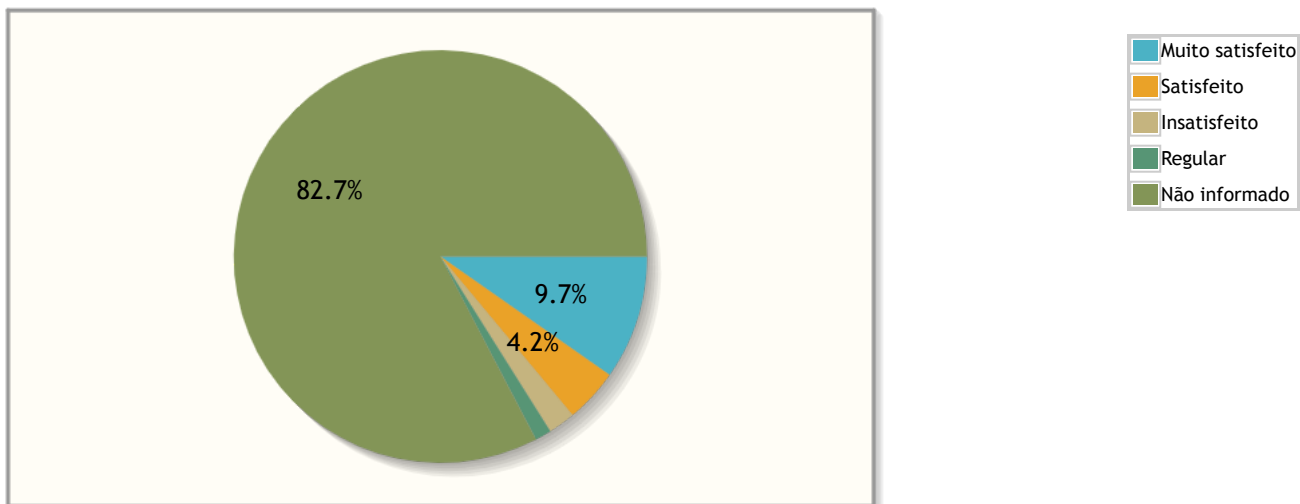
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	205	43,34%
Advogado/Procurador	165	34,88%
Outros	73	15,43%
Reclamado	12	2,54%
Servidor	8	1,69%
Estagiário	3	0,63%
Perito	3	0,63%
Órgão Público	2	0,42%
Testemunha	1	0,21%
Não informado	1	0,21%
Total	473	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

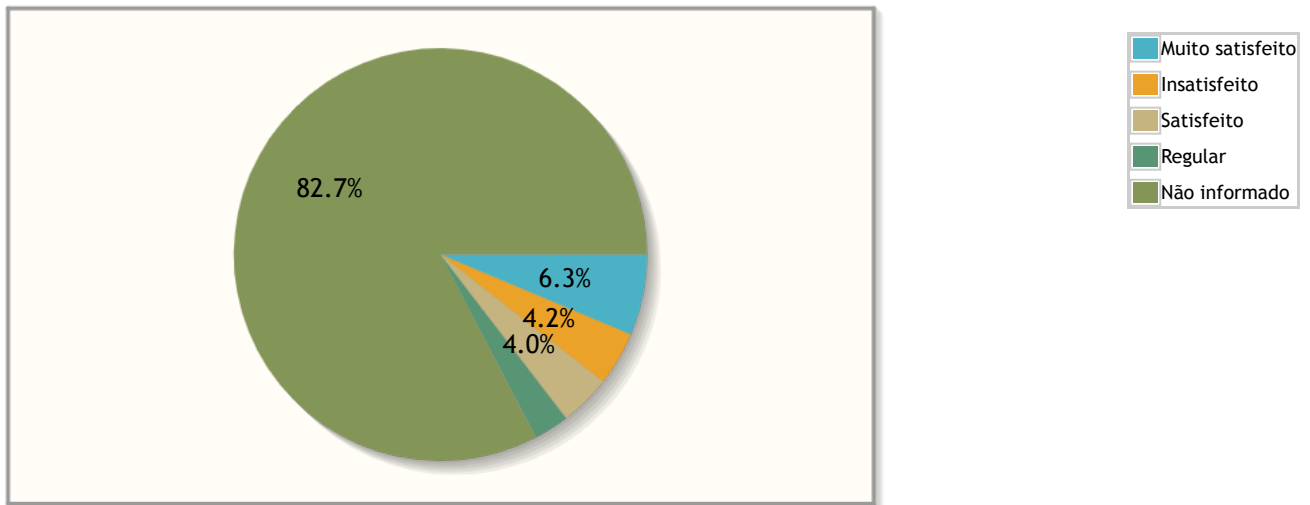
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	46	9,73%
Satisfeito	20	4,23%
Insatisfeito	10	2,11%
Regular	6	1,27%
Não informado	391	82,66%
Total	473	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

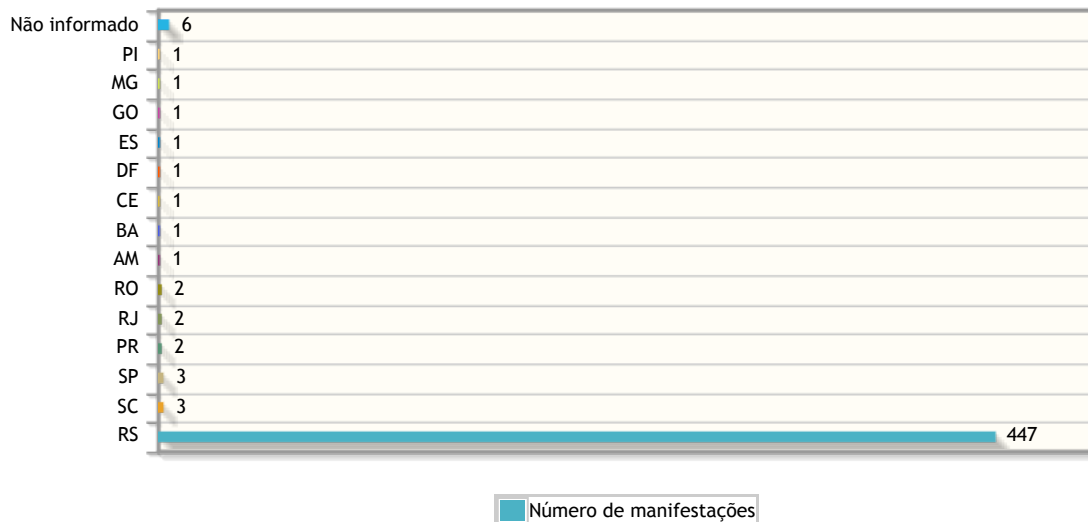
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	6,34%
Insatisfeito	20	4,23%
Satisfeito	19	4,02%
Regular	13	2,75%
Não informado	391	82,66%
Total	473	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

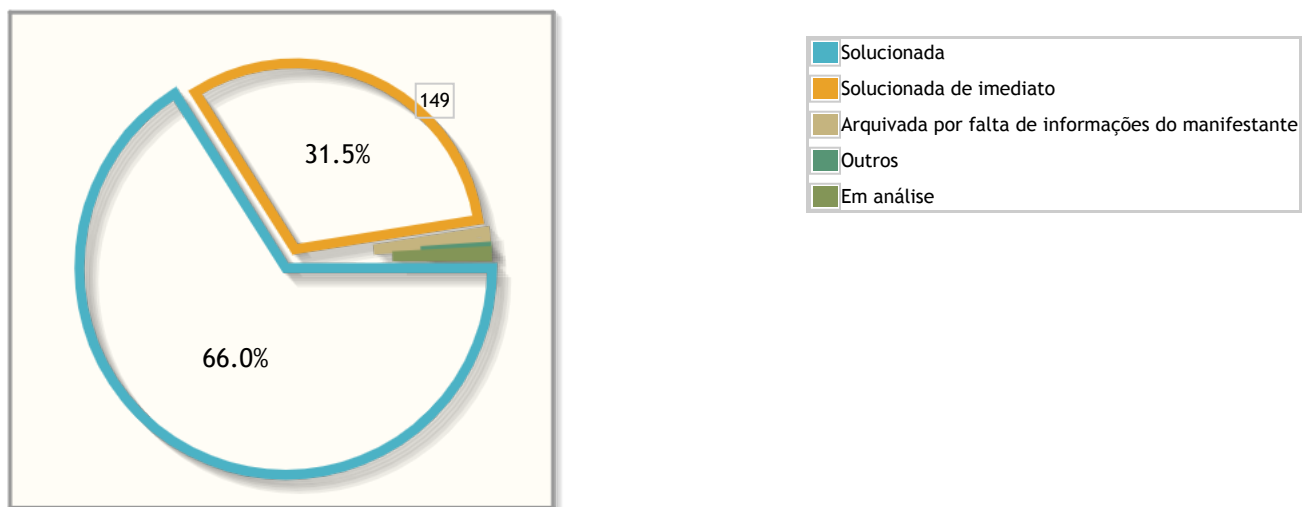


Estado	Quantidade	%
RS	447	94,50%
SC	3	0,63%
SP	3	0,63%
PR	2	0,42%
RJ	2	0,42%
RO	2	0,42%
AM	1	0,21%
BA	1	0,21%
CE	1	0,21%
DF	1	0,21%
ES	1	0,21%
GO	1	0,21%
MG	1	0,21%
PI	1	0,21%
Não informado	6	1,27%
Total	473	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

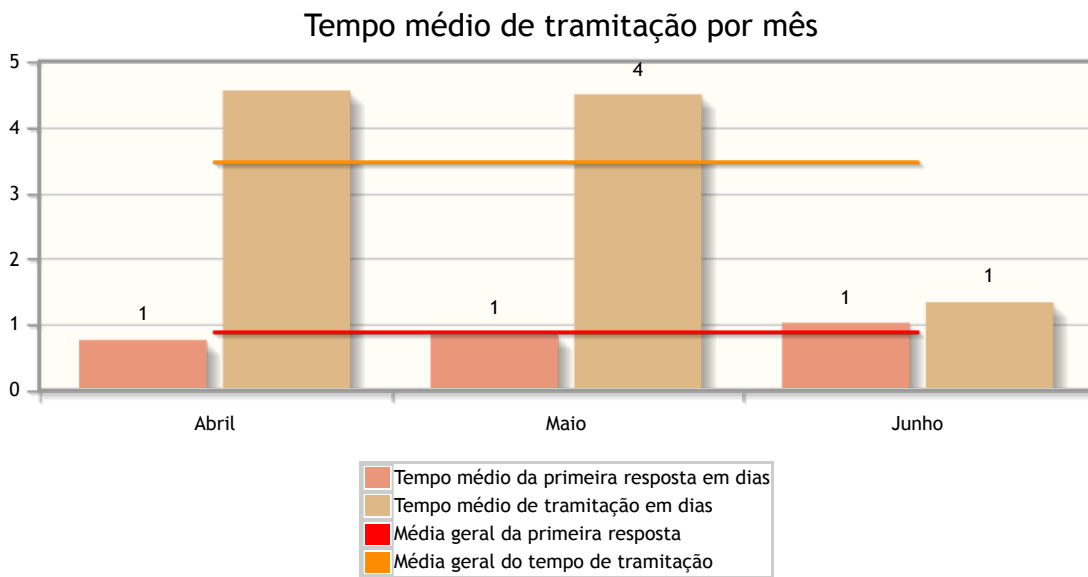
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	312	65,96%
Solucionada de imediato	149	31,50%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	1,48%
Outros	1	0,21%
Em análise	4	0,85%
Total	473	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

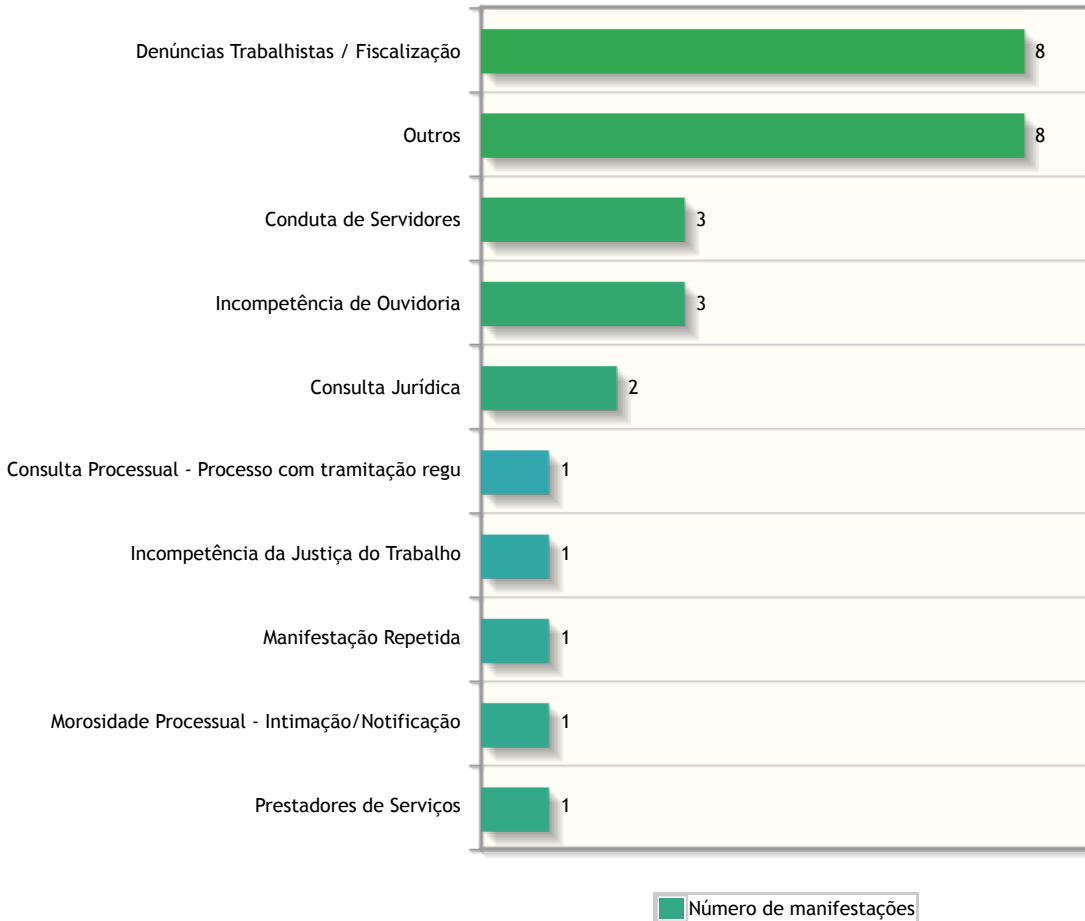


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

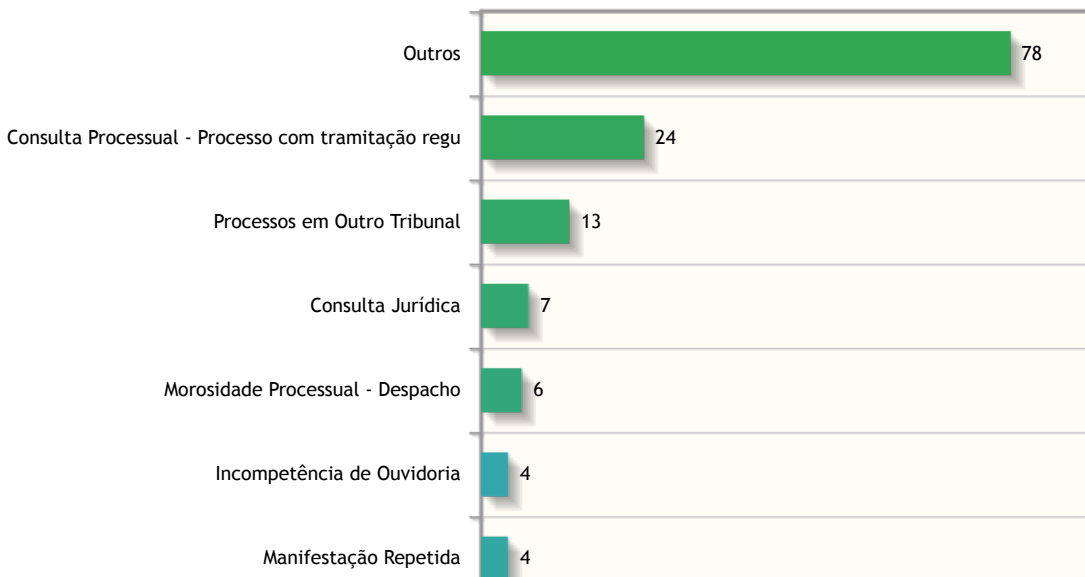
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

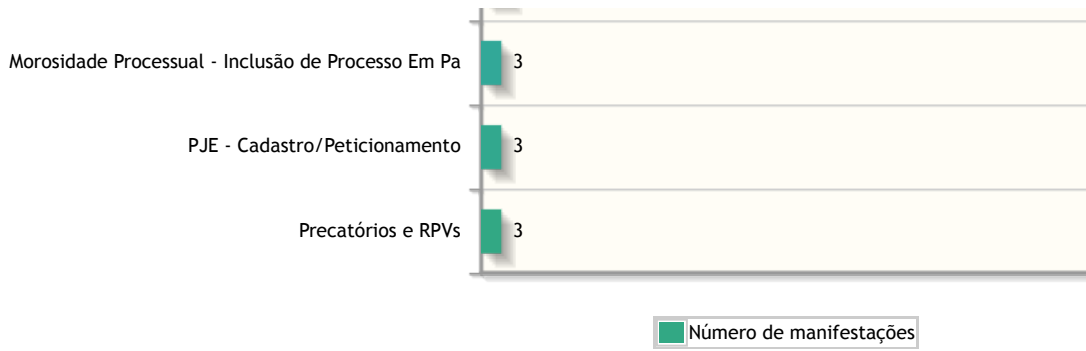
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

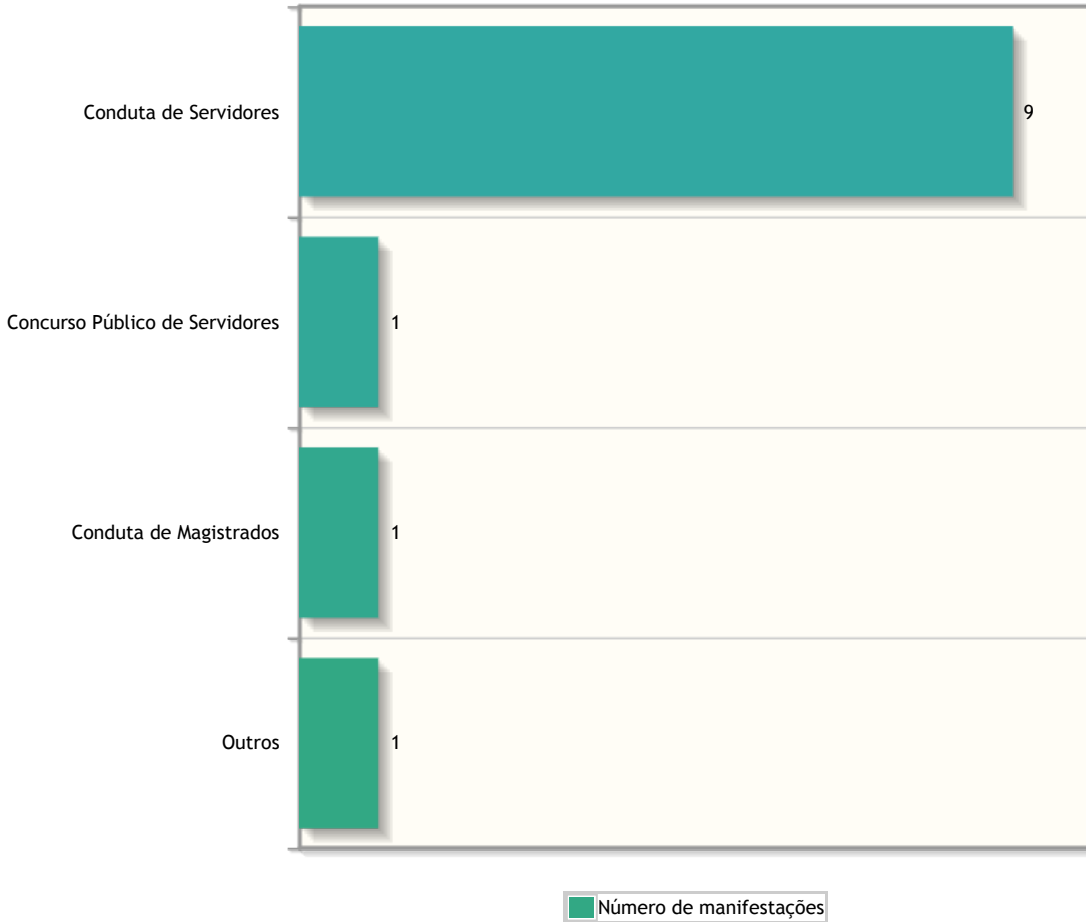
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





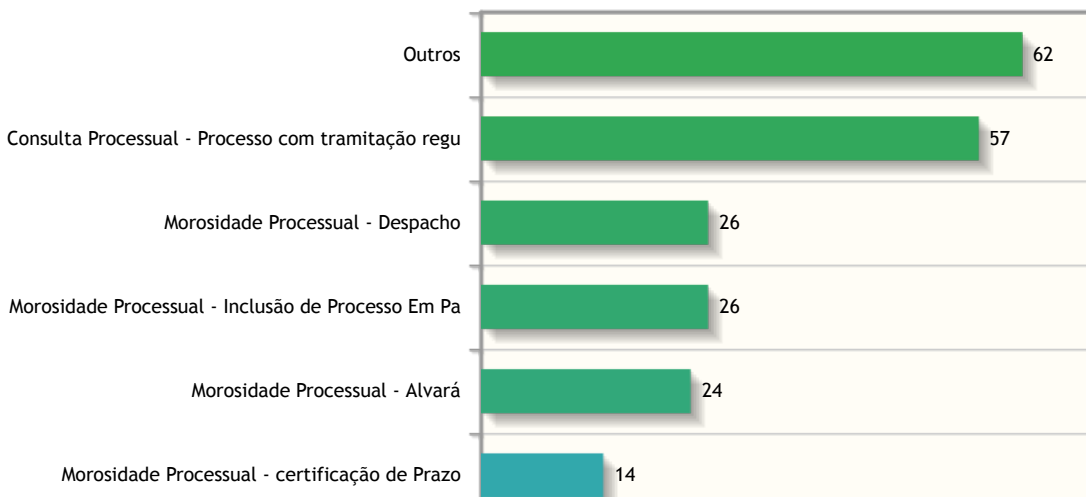
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

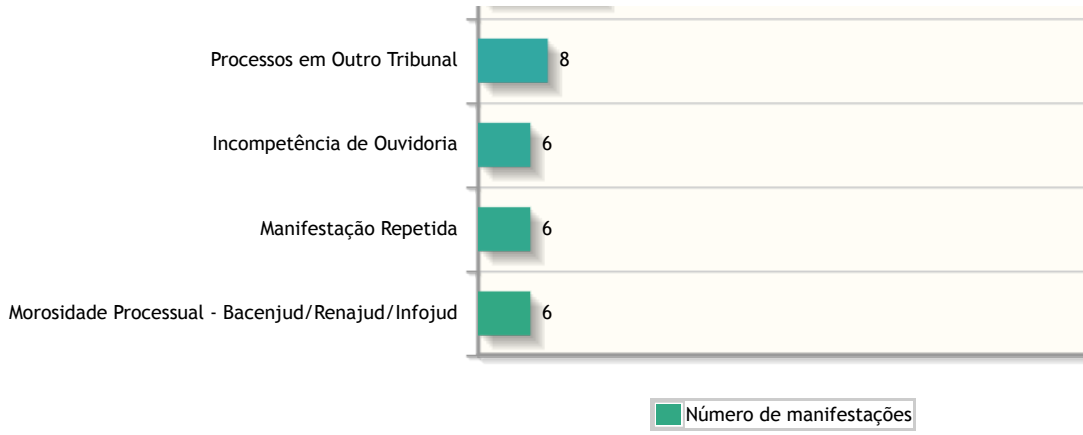
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

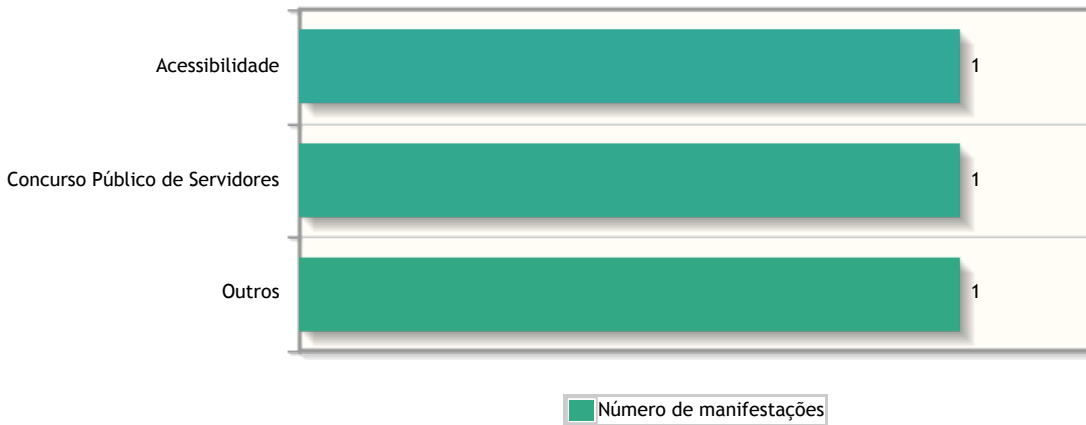
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria





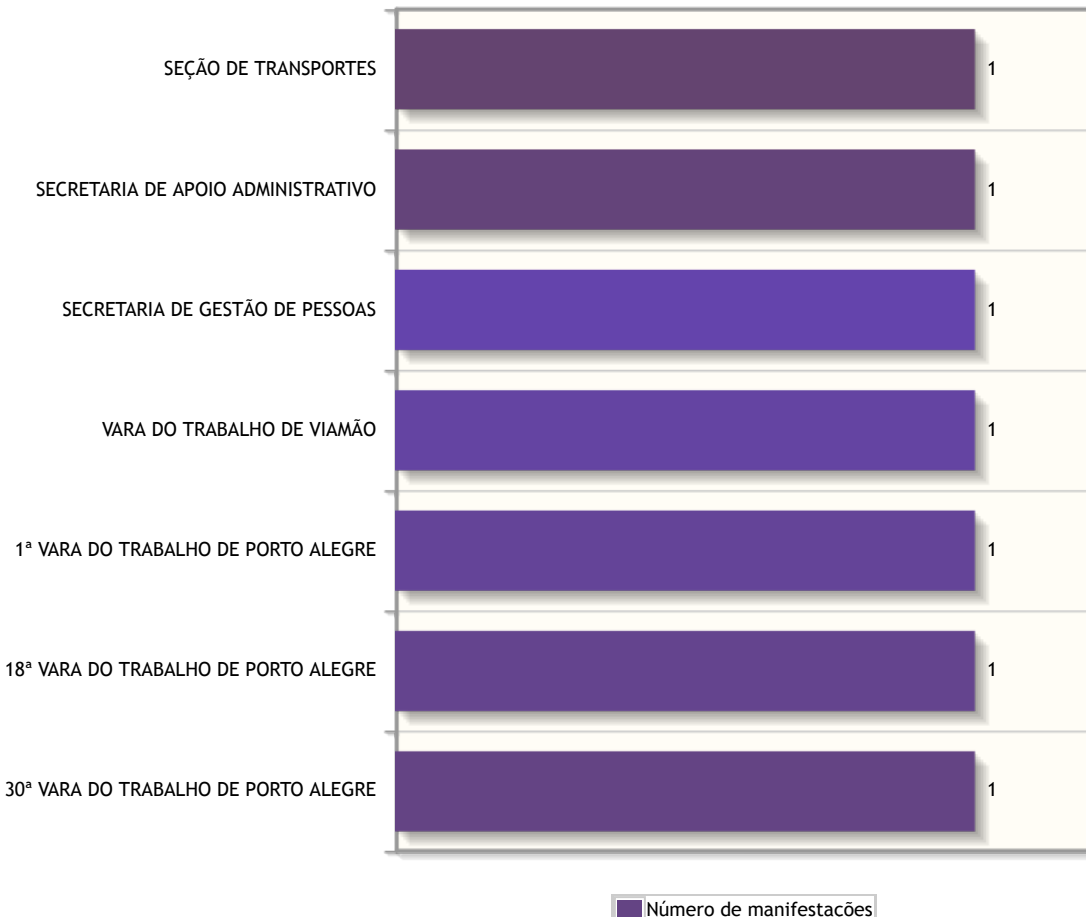
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



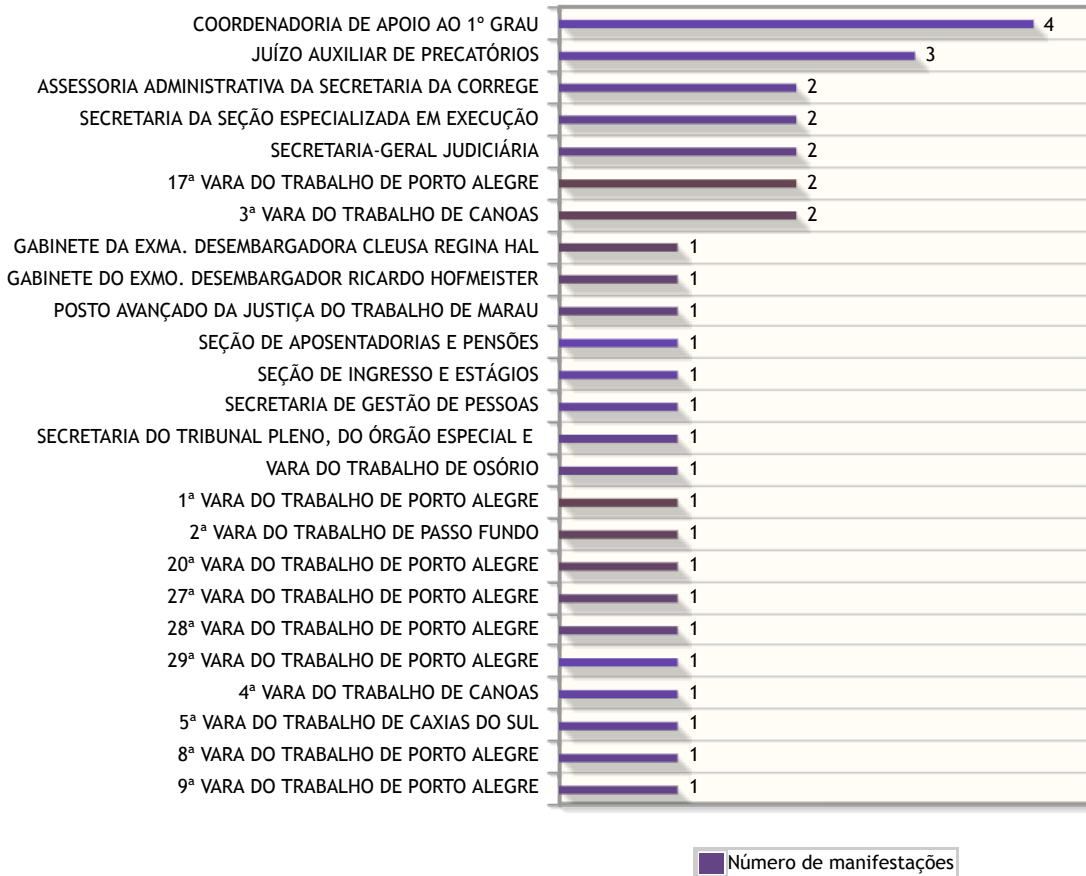
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



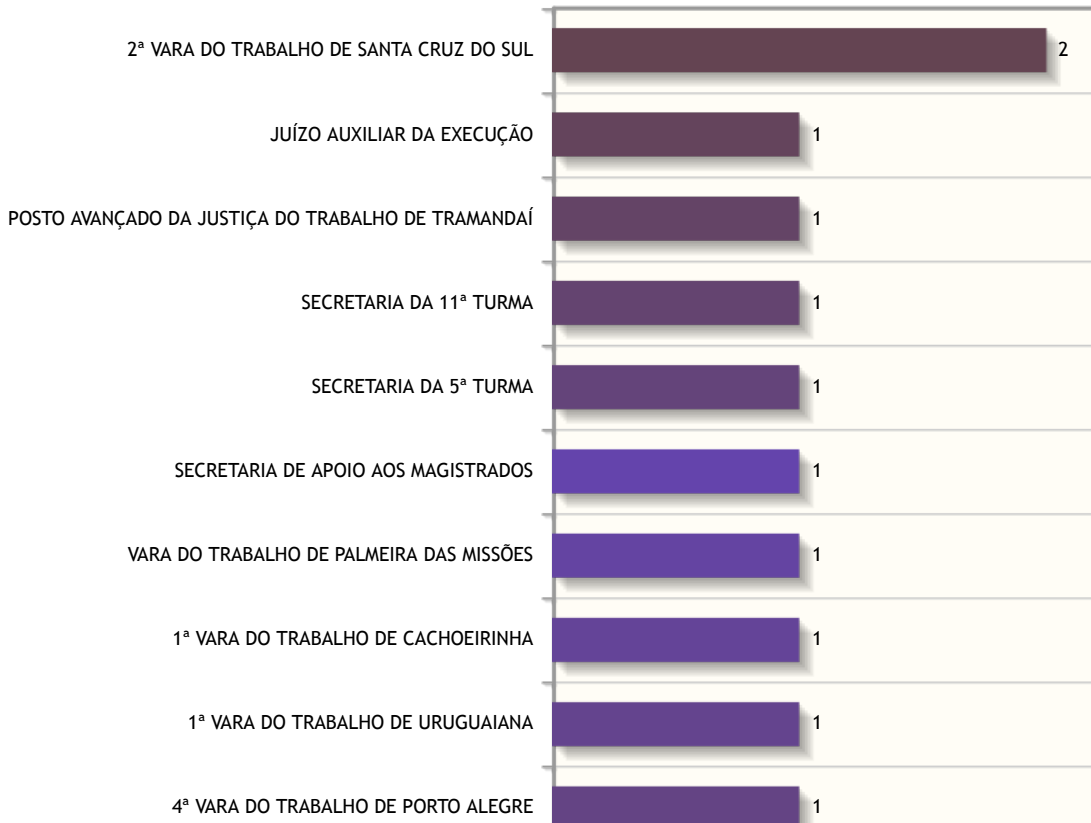
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

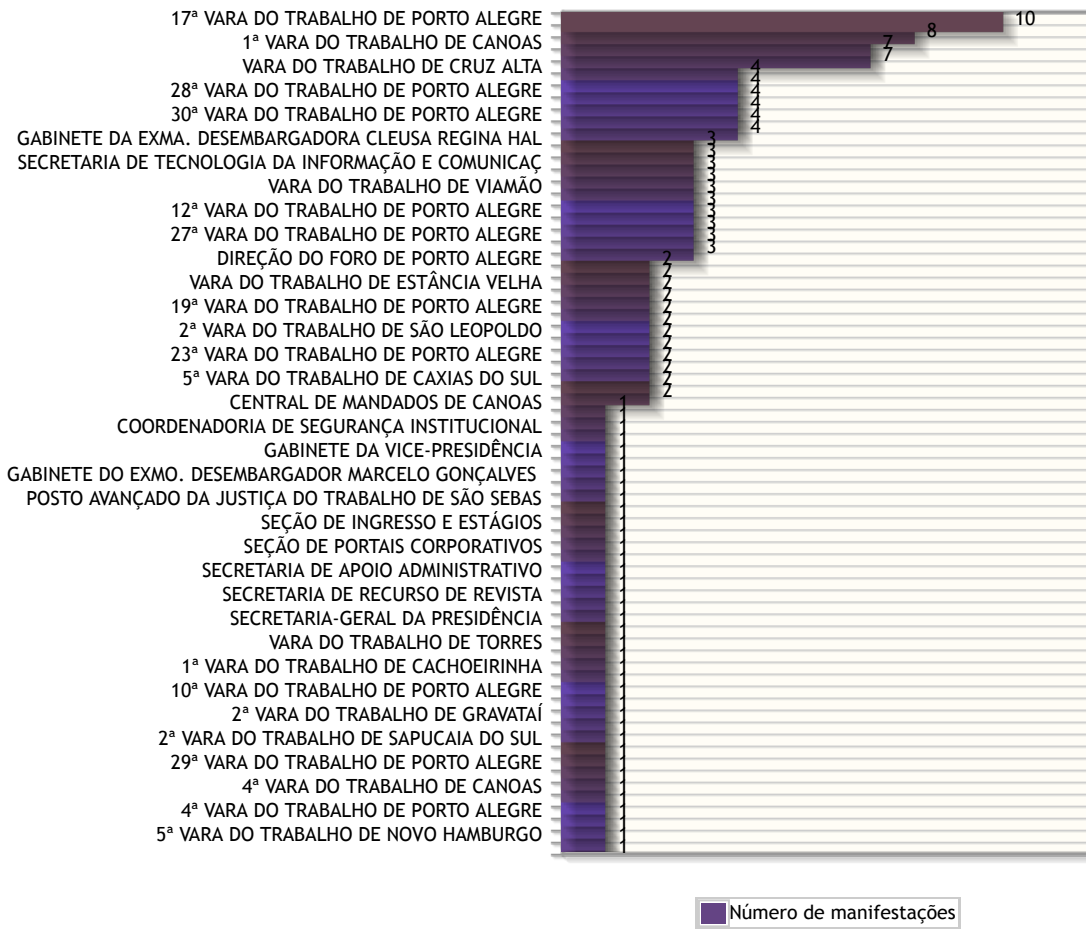
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

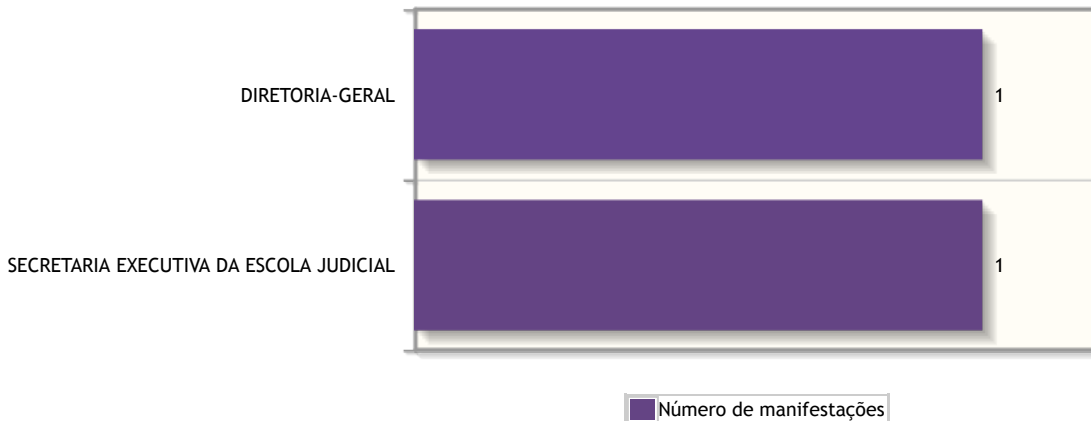
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região