



PORTARIA Nº 3.653 DE 17 DE JULHO DE 2017.

Designa os responsáveis pelos objetivos estratégicos e respectivos indicadores do Planejamento Estratégico de TIC 2016-2020, no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região.

A PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO que o Tribunal está implantando práticas que favorecem a governança da tecnologia da informação;

CONSIDERANDO o disposto nos artigos 10 e 12, §2º, da Resolução nº 211/2015 do CNJ, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

CONSIDERANDO os objetivos estabelecidos no Plano Estratégico de TIC do TRT da 4ª Região para o período 2015-2020, aprovado pela Resolução Administrativa nº 17/2016 do Tribunal Pleno deste Regional;

CONSIDERANDO a inexistência, no âmbito deste Tribunal, de formalização quanto aos responsáveis pelos objetivos e indicadores estratégicos de TIC;

CONSIDERANDO o contido no processo administrativo nº 0002436-37.2016.5.04.0000,

RESOLVE:

Art. 1º Designar os responsáveis pelos objetivos estratégicos e respectivos indicadores do Planejamento Estratégico de TIC 2016-2020, conforme anexo único da Presente Portaria.

Art. 2º Compete aos responsáveis pelos objetivos e indicadores estratégicos:

I - coletar os resultados parciais e finais dos indicadores de sua competência;

II - encaminhar ao Escritório de Processos de TI, da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações, os resultados parciais dos indicadores, até o dia 15 do mês subsequente a cada quadrimestre, e o resultado anual até o dia 15 de janeiro do ano subsequente;

III - apontar não conformidades nos resultados dos indicadores, propondo melhorias de gestão com vistas a promover o atingimento das metas estratégicas e a efetiva implantação da governança de Tecnologia da Informação e Comunicações.

Art. 3º A presente Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

BEATRIZ RENCK
Presidente do TRT da 4ª Região/RS



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO



ANEXO ÚNICO

Perspectiva RESULTADOS

Objetivo	Promover a contínua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários.
Responsável	Ricardo Kurylenko (Coordenadoria de Gestão de TIC – Escritório de Processos de TI)
Indicador	TRT4-PETIC-IN01 - Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC
Frequência	Anual

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

Objetivo	Disponibilizar soluções integradas aos sistemas nacionais da Justiça do Trabalho.
Responsável	Ricardo Kurylenko (Coordenadoria de Gestão de TIC – Escritório de Processos de TI)
Indicador	TRT4-PETIC-IN02 - Índice de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TIC
Frequência	Anual

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

Objetivo	Aperfeiçoar a gestão de TIC
Responsável	Alberto Muller (Coordenadoria de Gestão de TIC)
Indicador	TRT4-PETIC-IN03 – iGovTIC-JUD
Frequência	Anual

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

Objetivo	Aprimorar a segurança da informação
Responsável	Cleonice Santos Condotta (Coordenadoria de Gestão de TIC – Escritório de Segurança da Informação)
Indicador	TRT4-PETIC-IN04-Percentual de controles de implementados em relação ao total de controles considerados aplicáveis (índice de conformidade) em relação à ISO ABNT NBR 27.002:2013.
Frequência	Anual
Indicador	TRT4-PETIC-IN09-Percentual de controles obrigatórios efetivamente implementados, definidos no SGSI na Declaração de Aplicabilidade da ISO ABNT NBR 27.002:2013.
Frequência	Anual

Perspectiva RECURSOS

Objetivo	Buscar a excelência na gestão do orçamento de TIC
Responsável	Simone Goulart (Coordenadoria de Gestão de TIC – Seção de Apoio a Contratações de TIC)
Indicador	TRT4-PETI-IN05 - Índice de ações orçamentárias efetivadas de acordo com o plano de aquisições aprovado
Frequência	Anual

Perspectiva RECURSOS

Objetivo	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
Responsável	Simone Goulart (Coordenadoria de Gestão de TIC – Seção de Apoio a Contratações de TIC)
Indicador	TRT4-PETIC-IN06-Percentual de execução do Plano Anual de Capacitação



Frequência Anual

Perspectiva RECURSOS

Objetivo Aprimorar a comunicação entre as equipes

Responsável Ricardo Kurylenko (Coordenadoria de Gestão de TIC – Escritório de Processos de TI)

Indicador TRT4-PETI-IN07 - Percentual de servidores que participaram de pelo menos um evento anual de integração da SETIC

Frequência Anual

Perspectiva RECURSOS

Objetivo Melhorar a Disponibilidade do PJe

Responsável Eric Guatimozin Silva (Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica – Seção de Gerenciamento de Banco de Dados)

Indicador TRT4-PETIC-IN08 - Índice de falha do Pje

Frequência Anual