

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2022

até: 31/03/2022

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

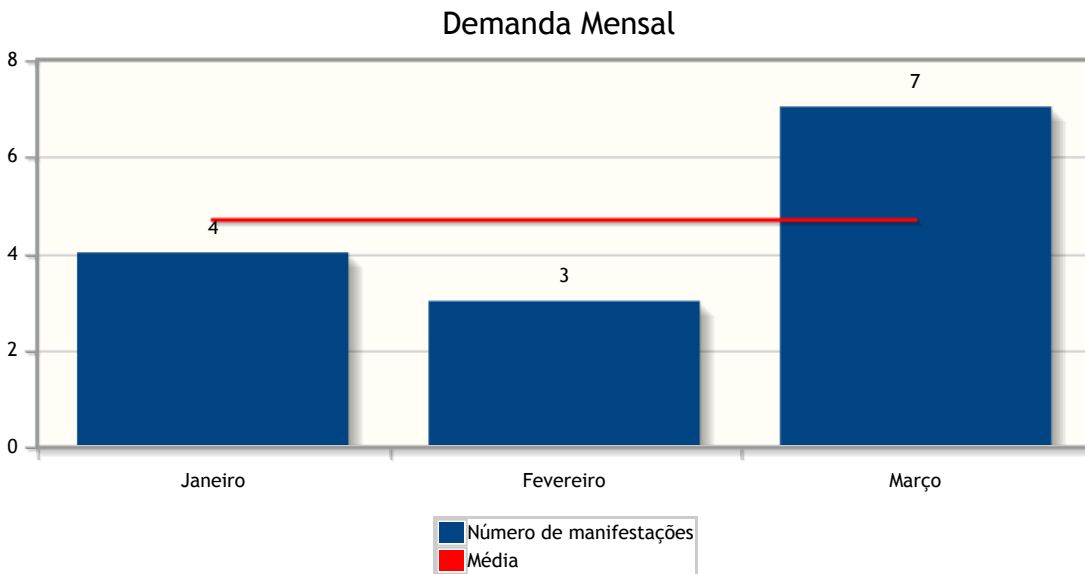
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

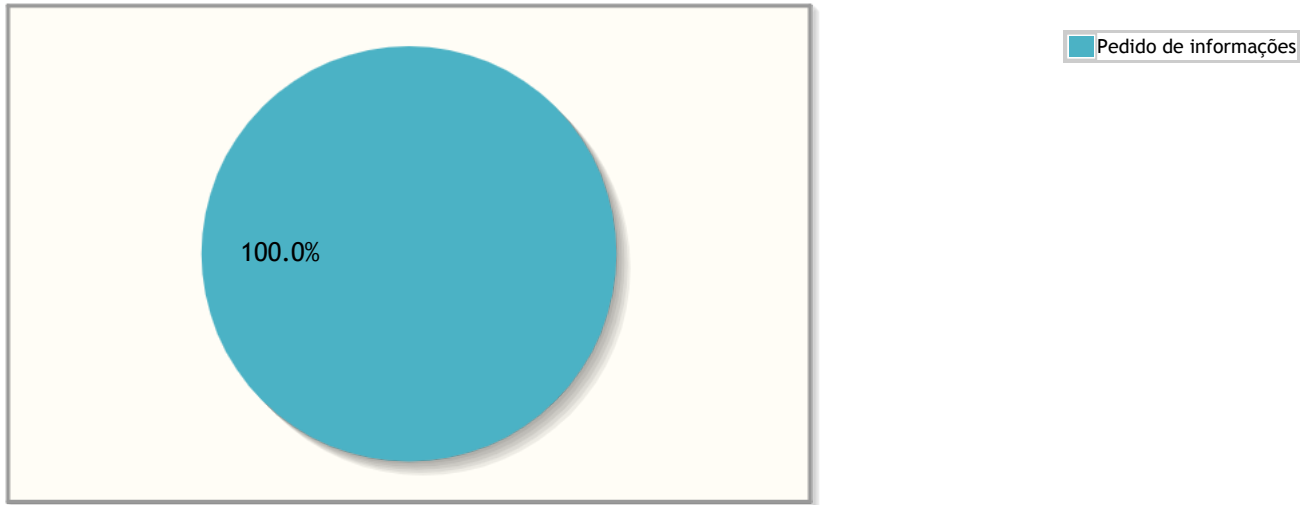
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

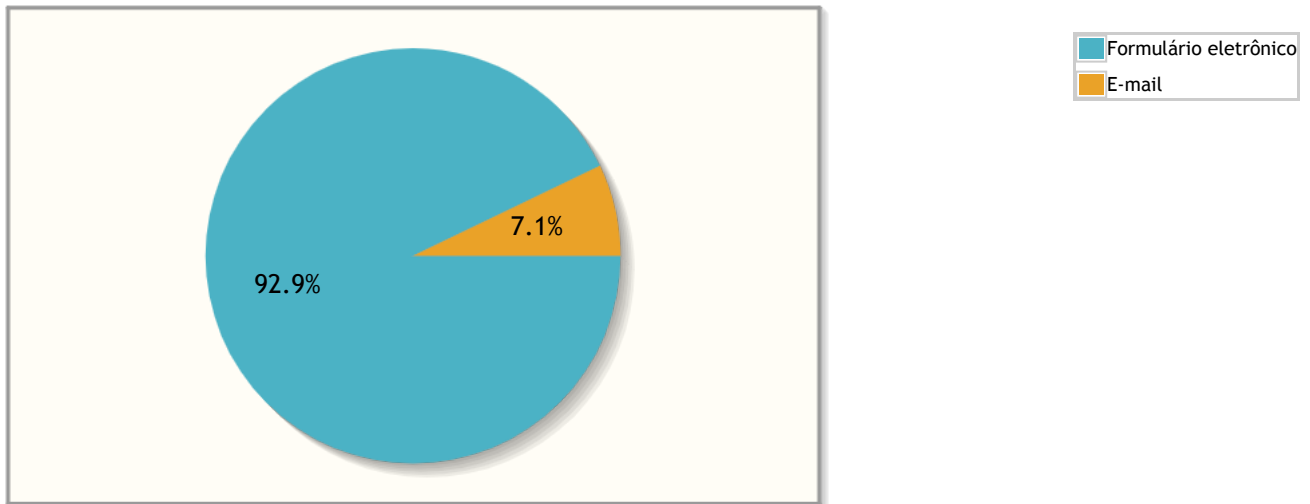
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações	14	100,00%
Total	14	100,00%

Manifestações por canal

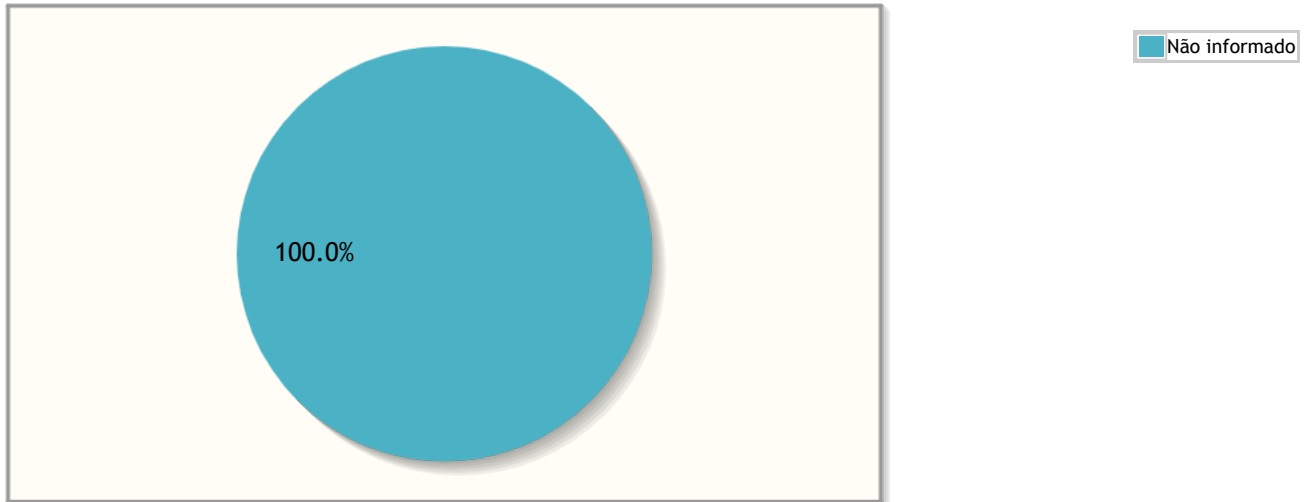
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	92,86%
E-mail	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por escolaridade

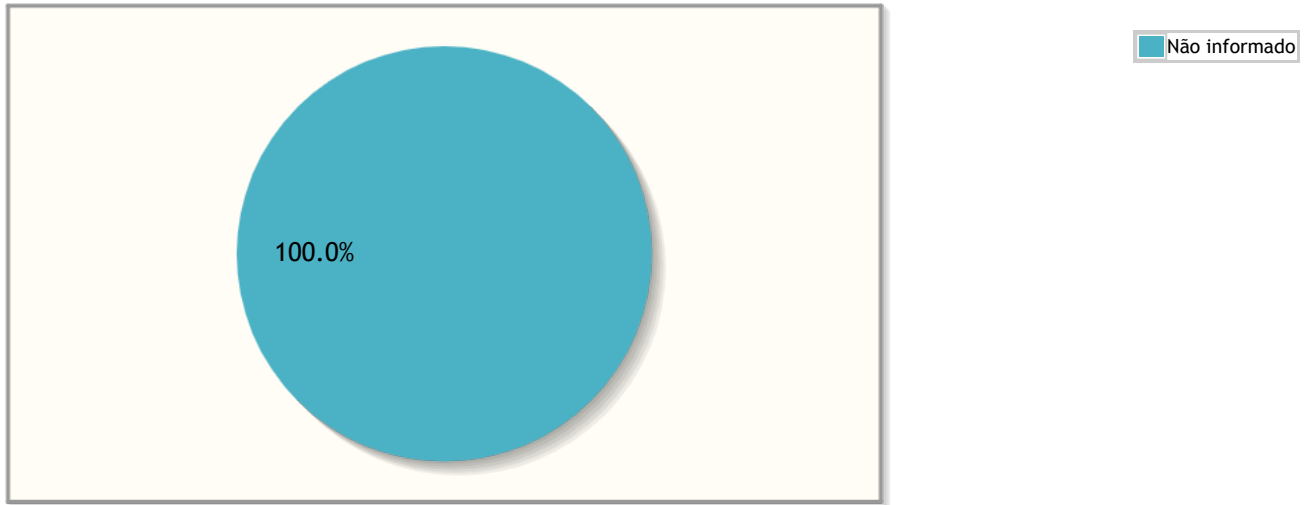
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	14	100,00%
Total	14	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	14	100,00%
Total	14	100,00%

Manifestações por perfil

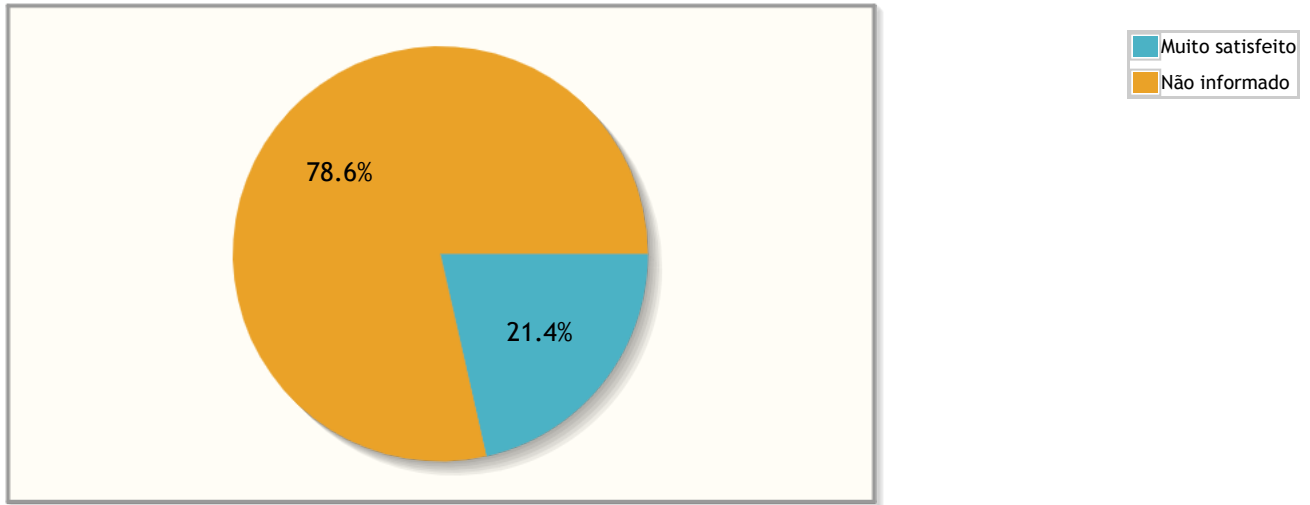
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	13	92,86%
Servidor	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

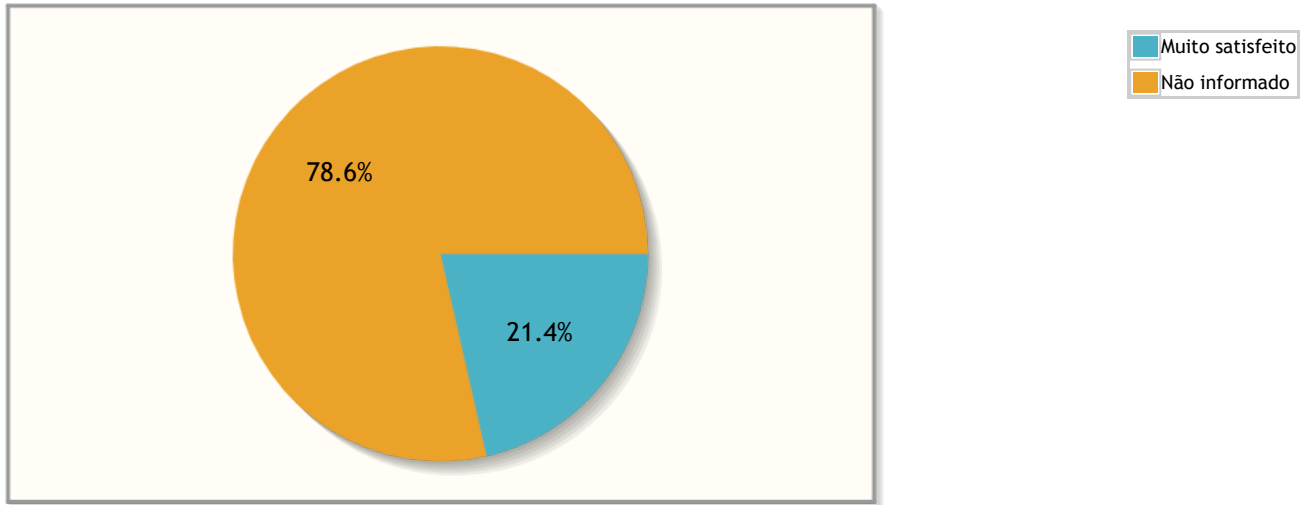
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	21,43%
Não informado	11	78,57%
Total	14	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

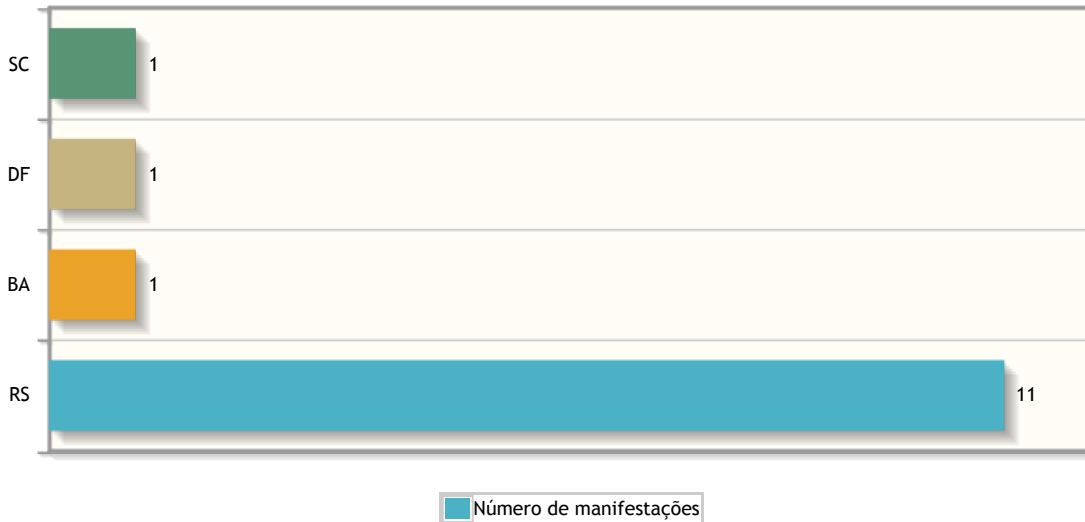
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	21,43%
Não informado	11	78,57%
Total	14	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

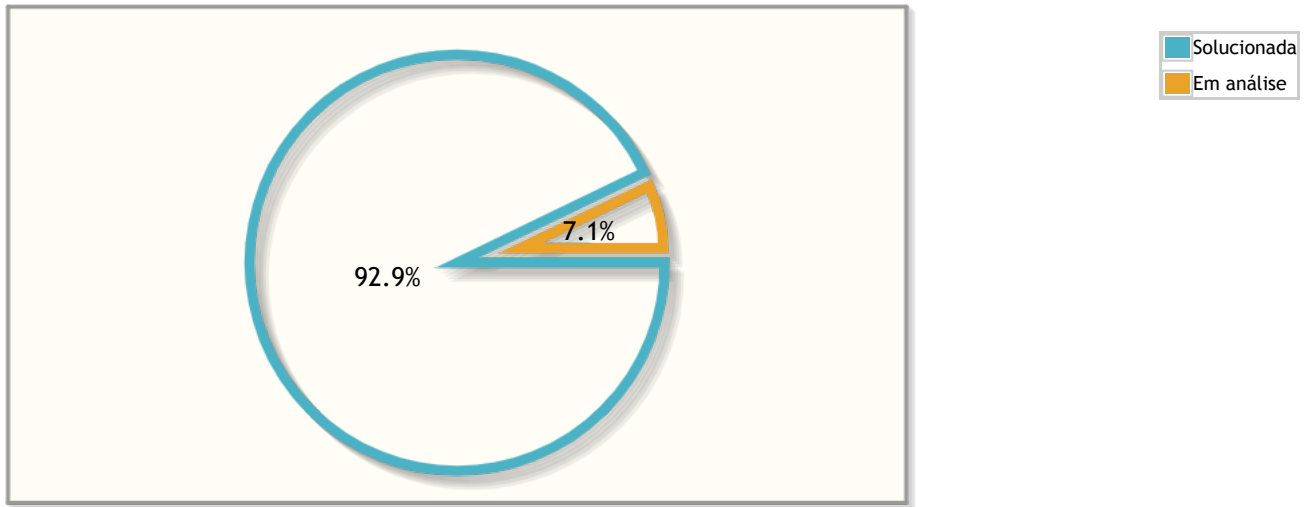


Estado	Quantidade	%
RS	11	78,57%
BA	1	7,14%
DF	1	7,14%
SC	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

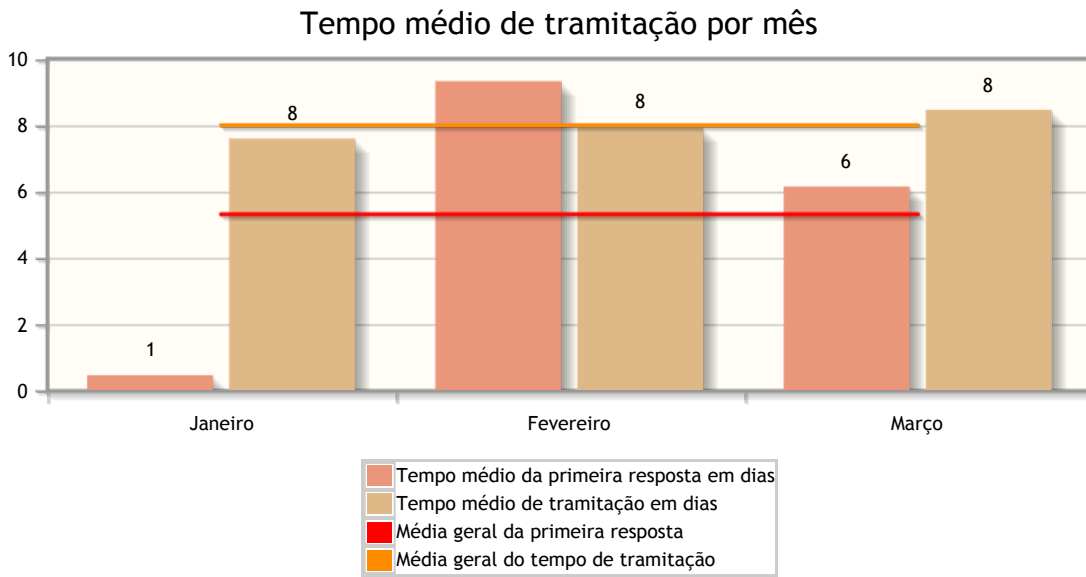
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	13	92,86%
Em análise	1	7,14%
Total	14	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações

